

ÇEREZ VE DİĞER TANIMLAMA TEKNOLOJİLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

BİZ BİZ UK LTD (“BizBize”, “Şirket” veya “Biz”), mümkün olan en iyi kullanıcı deneyimini sunabilmek için çerezler ve diğer çevrim içi tanımlama teknolojilerinden (birlikte kısaca “çerez” olarak anılacaktır) yararlanmaktadır. Çerezler, bilgisayarınıza, akıllı telefonunuza, tabletinize, giyilebilir cihazınıza, akıllı televizyonunuza ve/veya sair cihazlarınıza yerleştirilen ve tarayıcınız tarafından kaydedilen düşük boyutlu ve zengin metin biçimli metin dosyalarıdır. Çerezler, takma isimli olsalar veya bir kişiyi doğrudan tanımlamasalar dahi, diğer bilgiler ile birleştirilerek bir kişiyi belirlenebilir kılabilindiklerinden kişisel veri olarak kabul edilmektedirler.

Şirketimiz, gizliliğinize ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınıza saygı duymakta ve sizinle güvene dayalı bir ilişki kurmak ve sürdürmek için çalışmaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, çerezler de dahil kişisel verilerinizi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve Birleşik Krallık Genel Veri Koruma Tüzüğü (“UK GDPR”) başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte ve verilerinizin güvenliğini sağlamak adına gerekli tüm güvenlik tedbirlerini almaktadır. Bu doğrultuda Şirketimiz, işbu Çerez ve Diğer Tanımlama Teknolojilerine Yönelik Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”) ile kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında sizleri detaylı şekilde ve şeffaflıkla bilgilendirmeyi hedeflemektedir.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla İngiltere ve Galler’de 16388646 sicil numarası ile kayıtlı ve merkezi 5 Wadsworth Road, Perivale, Greenford, England, UB6 7JB adresinde bulunan BİZ BİZE UK LTD tarafından işbu Aydınlatma Metni çerçevesinde işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik yollarla, elektronik ortamdan internet sitelerimiz ve diğer çevrim içi kanallarımız, tarayıcılarınız, üçüncü parti reklam ortaklarımız, üçüncü parti uygulamaları, sosyal medya platformları ile bunlara ilerde eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla ve çerezler aracılığıyla toplanmaktadır.

3. Çerez Türleri

3.1. Kullanım Sürelerine Göre Çerez Türleri

Geçici çerez olarak da adlandırılan oturum çerezleri, oturumun sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanılır. Kullanıcı internet tarayıcısını kapattığında oturum çerezleri de silinmektedir.

İnternet tarayıcısı kapatıldığı zaman silinmeyen ve belirli bir tarihte veya belirli bir süre sonra kendiliğinden silinen çerezlere ise kalıcı çerezler denir. Bu çerezler aracılığıyla kullanıcı bir internet sitesini her ziyaret ettiğinde kullanıcının işlenen kişisel verileri sunucuya iletilmektedir. Reklam verenlerin bir kullanıcının internet tarama alışkanlıklarıyla (*web browsing habits*) ilgili bilgilerini uzun bir süre boyunca kaydederek kullanabilmeleri nedeniyle kalıcı çerezler, ‘izleme çerezi’ olarak da adlandırılırlar. Ayrıca, bu çerezler kullanıcıların tercihleri doğrultusunda

internet sitelerindeki hesaplarına giriş yaparken her seferinde giriş bilgilerini yeniden girmemelerini sağlamak üzere de kullanılabilirler.

3.2. Kaynaklarına Göre Çerez Türleri:

Birinci taraf çerezler, doğrudan ziyaret ettiğiniz çevrim içi platformlarımızın yani tarayıcınızın adres çubuğunda gösterilen URL adreslerimiz tarafından yerleştirilmektedir. Üçüncü taraf çerezler ise ziyaret ettiğiniz çevrim içi platformlarımızdan (ya da etki alanından) farklı bir üçüncü kişi tarafından yerleştirilmektedir.

3.3. Kullanım Amaçlarına Göre Çerez Türleri:

- (i) *Zorunlu Çerezler*, çevrim içi platformlarımızın çalışması ve talep etmiş olduğunuz bilgi toplumu hizmetlerinin (örn. log-in olma, form doldurma ve gizlilik tercihlerinin hatırlanması) yerine getirilebilmesi amaçlarıyla kullanımı zorunlu olan çerezlerdir ve bu nedenle açık rıza hukuki şartına dayanmamaktadır. Tarayıcı ayarlarınızı bu çerezleri engelleyecek veya sizi uyaracak şekilde belirleyebilirsiniz. Ancak bu durumda internet sitemizin bazı bölümleri çalışmayabilecektir.
- (ii) *İşlevsel Çerezler*, zorunlu çerezler dışında kalan ve bilgi toplumu hizmetlerini açıkça talep etmiş olduğunuz durumlar hariç olmak üzere, internet sitelerimizin daha işlevsel kılınması ve tercihlerinizin hatırlanması yoluyla kişiselleştirilmesi (örn. tercih ettiğiniz dil veya erişim sağladığınız bölge gibi internet sitemizin davranışını ve görünümünü değiştiren bilgileri hatırlaması) amaçlarıyla kullanılan çerezlerdir. Söz konusu çerezler Şirket veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından açık rızanıza istinaden kullanılabilir.
- (iii) *Performans / Analitik Çerezler*, internet sitelerimizde kullanıcı davranışlarının analiz edilmesi, internet sitemizin iyileştirilmesi, tekil kullanıcı sayılarının tahmin edilmesi, etkili arama motoru anahtar kelimelerinin tespit edilmesi, gezinme durumunuzun izlenmesi ve reklamların kullanıcılar üzerindeki etkisinin ölçülmesi amaçlarıyla kullanılan ve istatistiki ölçüme imkân veren çerezlerdir. Söz konusu çerezler Şirket veya üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları tarafından açık rızanıza istinaden kullanılabilir ve internet sitelerimizi, hizmetlerimizi ve tekliflerimizi sürekli olarak optimize ederek mümkün olan en iyi alışveriş deneyimini size sunmamıza olanak sağlar.
- (iv) *Reklam / Pazarlama Çerezleri*, kullanıcıların internet ortamındaki faaliyetlerinin izlenmesi, bu faaliyetlerin analiz edilmesi ve kullanıcıların profillenmesi yoluyla kullanıcıların tercih ve beğenilerine uygun daha ilgili çekici ve kişiye özel içerikler sunulması amaçlarıyla kullanılan çerezlerdir. Söz konusu çerezler Şirket veya üçüncü taraf iş ortakları tarafından açık rızanıza istinaden kullanılabilir ve yalnızca ilginizi çekebilecek reklam, kampanya, ürün ve hizmetlerin tarafınıza sunulmasını sağlar.

4. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve İşlemenin Hukuki Sebepleri

4.1. Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının (c) bendi uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, (ç) bendi uyarınca veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve (f) bendi uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebepleri kapsamında işlenmektedir. Çevrim içi platformlarımızda kullanılan zorunlu çerezlere ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Adı	Çerez Türü	Çerez Süresi	Çerez Amacı

4.2. İşlevsel Çerezler

İşlevsel çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, yalnızca açık rızanız bulunması halinde işlenmektedir. Çevrim içi platformlarımızda kullanılan işlevsel çerezlere ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Adı	Çerez Türü	Çerez Süresi	Çerez Amacı

4.3. Performans / Analitik Çerezler

Performans / Analitik çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, yalnızca açık rızanız bulunması halinde işlenmektedir. Çevrim içi platformlarımızda kullanılan performans / analitik çerezlere ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Adı	Çerez Türü	Çerez Süresi	Çerez Amacı

4.4. Reklam / Pazarlama Çerezleri

Reklam / Pazarlama çerezleri aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, yalnızca açık rızanız bulunması halinde işlenmektedir. Çevrim içi platformlarımızda kullanılan reklam / pazarlama çerezlerine ilişkin kullanım amaçları da dahil detaylı bilgiye aşağıdaki tabloda yer verilmektedir:

Çerez Adı	Çerez Türü	Çerez Süresi	Çerez Amacı

5. Çerezler'e İlişkin Tercihlerin Yönetimi

Çevrim içi platformlarımıza giriş yaptığınızda yalnızca yukarıda belirtilen zorunlu çerezler herhangi bir onayınız olmaksızın kullanılmaktadır. Bu kapsamda, çevrim içi platformlarımıza ilk girişiniz esnasında ve gerekmesi halinde takip eden girişlerinizde karşınıza çıkartılan 'Çerez ve Tanımlama Teknolojileri Yönetim Paneli' üzerinden çevrim içi platformlarımızda

kullanılmakta olan Çerez türlerini görebilir ve zorunlu çerezler dışında kalan diğer çerez türleri için 'açık/aktif' veya 'kapalı/pasif' seçenekleri ile 'Tümünü Kabul Et, 'Tümünü Reddet' veya 'Tercihlerimi Onayla' butonundan aktif veya pasif hale getirerek tercihlerinizi her zaman belirleyebilirsiniz. Yine bu panel üzerinden tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz. Ayrıca, internet sitemizin ana sayfasındaki alt bilgilerde (footer) yer alan 'Çerez ve Tanımlama Teknolojileri Yönetim Paneli' butonundan ve kişisel verilerin korunmasına özgülenen [\[LINK\]](#) her zaman söz konusu panele erişebilirsiniz.

Ayrıca, çoğu tarayıcı Şirketimizin kontrolü ve müdahalesi olmaksızın kendi çerezlerini otomatik olarak kullanmakta ve ancak bu tarayıcılar çerezleri reddetme veya kayıt öncesinde uyarı görüntüleme seçeneği de sunabilmektedir. Çoğu internet tarayıcısının menü listesinde bulunan yardım işlevi, tarayıcınızın yeni çerezleri kabul etmemesi için nasıl talimat verebileceğinizi, yeni bir çerez gönderildiğinde tarayıcınızın size ne şekilde bilgi verebileceğini veya çerezleri nasıl devre dışı bırakılacağını açıklayabilmektedir. Lütfen bu konuda daha detaylı bilgi için ilgili tarayıcı hizmet sağlayıcı ile doğrudan irtibata geçiniz yahut bunların gizlilik / çerez politikalarını inceleyiniz. Söz konusu devre dışı bırakma işlemi bilgisayarınızdaki, akıllı telefonunuzdaki veya tabletinizdeki, ret işleminin gerçekleştirildiği tarayıcınızda bulunan bir çerez vasıtasıyla kaydedilecek ve müşteri hesabınızla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle devre dışı bırakma işlemi, cihazlarınızın her biri ve de her bir tarayıcı için ayrı ayrı gerçekleştirilmelidir. Tarayıcınız, tarayıcıyı kapatmanızı takiben çerezleri kendiliğinden siliyorsa, caymaya ilişkin çerezleri (devre dışı bırakma işlevi) de silineceğini hatırlatmak isteriz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

- [Google Chrome](#)
- [Safari \(iPhone\)](#)
- [Safari \(Mac\)](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)

Çevrim içi platformlarımızda takip piksellerini engellemek için ayrıca Ghostery, Webwasher, Bug-Nosys veya AdBlock gibi araçları da kullanabilirsiniz. Ancak çevrim içi hizmetlerimizin tüm işlevlerini kullanabilmeniz için tüm çerezleri aktif hale getirmenizi veya tümüne onay vermenizi önermekteyiz. Çerezler uç cihazınızda herhangi bir hasara neden olmamakta veya herhangi bir virüs içermemektedir.

6. Anlık Bildirimler (Push Notifications)

İnternet sitemizi kullanmanız sırasında ayrıca onay vermediğiniz sürece size 'anlık bildirim' yapılmamaktadır. Bu özelliği aktif hale getirmeniz halinde ise, anlık bildirimlerin yapılması için gerekli olan işlem güvenliği bilgileriniz yalnızca hedefleme, yeniden hedefleme, veri zenginleştirme, çapraz satış da dahil olmak üzere ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü kitlesel ve/veya kişiye özel pazarlama ile bu kapsamda bilgilendirme yapılması ve reklam / kampanya / tanıtım çalışmalarının performansının izlenmesi, analiz edilmesi ve ölçülmesi amaçlarıyla işlenir. Anlık bildirim özelliğini aktif hale getirmeniz halinde, her zaman internet tarayıcınızın ayarlarından değişiklik yaparak ilgili özelliği kapatabilirsiniz. Ancak bu durumda, anlık bildirim hizmetlerimizden yararlanmanız mümkün olmayacaktır.

7. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Buna ek olarak, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, Kanun'un 8'inci ve/veya 9'uncu maddelerine uygun şekilde ve ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amaçları başta olmak üzere her bir çerez türü bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik tedarikçilerimize,
- iş birliklerinin kurulması ve sürdürülmesi ile ortak reklam / pazarlama faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları başta olmak üzere her bir çerez türü bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik iş ortaklarımıza (örn. arama motorları, sosyal medya platformları, veri yönetim platformları ve dijital reklam platformları),
- iletişim, denetim ve raporlama ile ürün / hizmet geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi amaçları başta olmak üzere her bir çerez türü bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik hissedarlarımıza ve
- Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçları başta olmak üzere her bir çerez türü bakımından yukarıda belirtilen amaçlarla yurt içinde yerleşik yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına.

8. Kanun Kapsamında Haklarınız

Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki hakları sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak

Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle birlikte legal@bizbize.uk üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Talebinize yönelik işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde uygulanabilir mevzuat çerçevesinde ücret talep edilebileceğini ayrıca belirtmek isteriz.