

ÜYELİK VE PAZARLAMA SÜREÇLERİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ

BIZ BIZE UK LTD (“BizBize”, “Şirket” veya “Biz”), kişisel verilerin korunmasına ve gizliliğin sağlanmasına büyük önem vermektedir. İşbu Veri Koruma Aydınlatma Metni (“Aydınlatma Metni”), Şirketimize ait platform üzerinden üyelik oluşturmak suretiyle hizmetlerimizden yararlanan müşterilerimizin kişisel verilerinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) ve İngiltere Genel Veri Koruma Tüzüğü (“UK GDPR”) uyarınca şeffaf bir şekilde işlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Şirketimiz, gizliliğinize ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin haklarınıza saygı duymakta; sizinle güvene dayalı bir ilişki kurmayı ve sürdürmeyi ilke edinmektedir. Bu doğrultuda, kişisel verileriniz Kanun, UK GDPR ve kişisel verilerin korunmasına ilişkin yürürlükte bulunan tüm mevzuata uygun olarak işlenmekte; verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

Bu Aydınlatma Metni kapsamında; BizBize tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenen kişisel verilerinizin türleri, bu verilerin hangi amaçlarla işlendiği, kimlere ve hangi amaçlarla aktarılabileceği, kişisel verilerinize ilişkin haklarınız ile Şirketimizle iletişime geçebileceğiniz yöntemler hakkında bilgilendirme sunulmaktadır.

UK GDPR kapsamında veri işleme faaliyetlerimize tabi müşterilerimizin daha detaylı bilgi almak için [LINK](#) adresini ziyaret etmesini rica ederiz.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz; İngiltere ve Galler’de 16388646 sicil numarası ile kayıtlı, şirket merkezi 5 Wadsworth Road, Perivale, Greenford, England, UB6 7JB adresinde bulunan Biz Bize UK Ltd tarafından, veri sorumlusu sıfatıyla işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, elektronik ve/veya fiziki ortamlardan Pazarlama Faaliyetleri kapsamında <https://bizbize.uk> başta olmak üzere Şirketimizin internet sitesi, matbu formlar, SMS, e-posta, telefon, faks, kargo / posta ve sosyal medya platformları ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ile Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Şirketimiz platformlarında üyelik hesaplarının oluşturulması ve yönetilmesi; şirket hesaplarının yetkili kişilerle eşleştirilmesi ve bu kişilere şirket adına işlem yapma yetkisi tanımlanması; marka tanınırlığı ve bilinirliğinin artırılması; pazarlama analizleri ile reklam, kampanya, teklif, tanıtım, anket, çekiliş, yarışma, etkinlik, promosyon ve ticari elektronik iletişim dahil pazarlama faaliyetlerinin (“Pazarlama Faaliyetleri”) yürütülmesi; iletişim kanallarının belirlenmesi ve bu kanallar üzerinden iletişim ve etkileşim sağlanması; ürün ve hizmet satış süreçlerinin yönetilmesi; saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi; yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve zorunlu yasal bildirimlerin yapılması; bilgi güvenliğinin sağlanması ile ürün, hizmet ve süreçlerin iyileştirilmesine yönelik kalite, denetim ve iç denetim faaliyetleri kapsamında kişisel verileriniz işlenmekte olup, bu kapsamda işlenen kişisel veri kategorileri ile kişisel verilerinizin işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda açıklanmaktadır.

Kişisel Veri İşleme Amaçları	Kişisel Veri Kategorisi	İşlemenin Hukuki Sebepleri
Platforma üyelik başvurularının alınması, üyelik hesaplarının oluşturulması, üyelik kayıtlarının tutulması ve üyelik ilişkisinin yönetilmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Kullanıcı Hesap Bilgileri	Kanun m.5/2(c) – İlgili kişiyle üyelik sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla doğrudan ilgili olması
Platform kapsamında sunulan ürün ve hizmetlerden kullanıcıların yararlandırılması, platform fonksiyonlarının işletilmesi ve hizmetlerin kesintisiz şekilde sunulması	Kimlik, İletişim, Kullanım Verileri, Teknik Veriler	Kanun m.5/2(c) – Sözleşmenin ifası; Kanun m.5/2(f) – Meşru menfaat (platformun teknik olarak işletilmesi ve hizmet sürekliliğinin sağlanması)
Üyelik ilişkisi kapsamında kullanıcılarla iletişim kurulması, kullanım koşulları ve aydınlatma metinleri kapsamında gerekli bilgilendirmelerin yapılması ve kullanıcı taleplerinin cevaplandırılması	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Kullanıcı Hesap Bilgileri	Kanun m.5/2(c) – Sözleşmenin ifası; Kanun m.5/2(f) – Meşru menfaat (kullanıcı taleplerinin etkin şekilde yönetilmesi); Kanun m.5/2(ç) –Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
Finansal ve muhasebesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi, ödeme ve faturalandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi	Kimlik, İletişim, Finansal Bilgiler (fatura bilgileri, ödeme kayıtları), Sözleşme Bilgileri	Kanun m.5/2(c) – Sözleşmenin ifası; Kanun m.5/2(ç) – Vergi ve muhasebe mevzuatından doğan hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi; Kanun m.5/2(f) – Meşru menfaat (finansal kayıtların doğruluğu ve denetlenebilirliği)
Müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, talep ve şikâyet süreçlerinin yürütülmesi ve kullanıcı memnuniyetinin sağlanması	Kimlik, İletişim, Kullanıcı Hesap Bilgileri, Müşteri İşlem, Talep/Şikayet Bilgileri	Kanun m.5/2(f) – Veri sorumlusunun meşru menfaati (kullanıcı memnuniyetinin sağlanması, hizmet kalitesinin artırılması ve platformun sürdürülebilir şekilde işletilmesi)

Platformun ve bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlanması, yetkisiz erişimlerin önlenmesi ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi	İşlem Güvenliği (IP adresi, log kayıtları), Kullanım Verileri	Kanun m.5/2(f) – Meşru menfaat (platform ve kullanıcı güvenliğinin sağlanması, dolandırıcılığın ve kötüye kullanımın önlenmesi); Kanun m.5/2(ç) – Mevzuattan doğan bilgi güvenliği yükümlülükleri
İlgili mevzuat kapsamında hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve yetkili kurumlara gerekli bildirimlerin yapılması	Kimlik, İletişim, Finansal Bilgiler, Müşteri İşlem, Hukuki İşlem Bilgileri	Kanun m.5/2(ç) – Hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi
Sponsorluk ve iş birliği faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, Mesleki Deneyim (Çalışılan Şirket, Rol ve Pozisyon Verileri), Müşteri İşlem, Finansal Bilgiler Verisi	KVKK m.5/2(c) uyarınca, sponsorluk ve iş birliği ilişkisinin kurulması ve ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; KVKK m.5/2(f) uyarınca ise veri sorumlusunun meşru menfaati kapsamında (iş birliği ve sponsorluk süreçlerinin yürütülmesi ve ticari ilişkilerin geliştirilmesi).
İç denetim, raporlama, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Kullanıcı Hesap Bilgileri, Müşteri İşlem, Finansal Bilgiler	Kanun m.5/2(ç) – Mevzuattan doğan saklama yükümlülükleri; Kanun m.5/2(f) – Meşru menfaat (iş sürekliliğinin sağlanması, denetlenebilirliğin temini)
Pazarlama stratejilerinin oluşturulması amacıyla analiz ve ölçüm çalışmalarının yürütülmesi (segmentasyon, hedefleme, performans değerlendirme)	Pazarlama Verileri, Müşteri İşlem, Kullanım Verileri	Kanun m.5/1 – İlgili kişinin açık rızasının bulunması

Kullanıcılara yönelik reklam, kampanya, tanıtım ve promosyon faaliyetlerinin yürütülmesi ve bu kapsamda ticari elektronik ileti gönderilmesi	Kimlik, İletişim, Müşteri İşlem, Pazarlama Verileri	Kanun m.5/1 – İlgili kişinin açık rızasının bulunması
Sosyal medya ve dijital kanallar üzerinden pazarlama iletişimi ve etkileşim faaliyetlerinin yürütülmesi	Kimlik, İletişim, Pazarlama Verileri	Kanun m.5/1 – İlgili kişinin açık rızasının bulunması; sosyal medya ve dijital kanallar üzerinden yürütülen genel iletişim faaliyetleri bakımından ise Kanun m.5/2(f) uyarınca veri sorumlusunun meşru menfaati.
Platform kapsamında kullanıcılar tarafından oluşturulan içeriklerin paylaşılması, görüntülenmesi, moderasyonu ve topluluk kurallarına uygunluğunun sağlanması.	Kullanıcı İçeriği (paylaşımlar, yorumlar, mesajlar), Müşteri İşlem, Kullanım Verisi	Kanun m.5/2(c) – Üyelik sözleşmesinin ifası; Kanun m.5/2(f) – Meşru menfaat (topluluk düzeninin ve güvenliğinin sağlanması)
Topluluk kurallarına aykırı davranışların tespit edilmesi, kötüye kullanımın önlenmesi, kullanıcı güvenliğinin ve platform bütünlüğünün sağlanması.	İşlem Güvenliği, Kullanım Verileri, Log Kayıtları	Kanun m.5/2(f) – Meşru menfaat (kullanıcıların hak ve özgürlüklerinin korunması, platformun güvenli ve sürdürülebilir şekilde işletilmesi)

4. Kişisel Verilerinizin Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir. Buna ek olarak, yukarıda belirtilen her bir kişisel veri kategorisi kapsamında işlenen kişisel verileriniz, Kanun'un 8'inci ve/veya 9'uncu maddelerine uygun şekilde ve ilgili veri kategorisi için yukarıda belirtilen kişisel veri işleme şartlarının (hukuki sebeplerinin) aktarım amaçları bakımından da ayrıca mevcut olması halinde aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- Platform altyapısının sağlanması, barındırma (hosting), bulut bilişim, veri depolama, bilgi teknolojileri desteği, güvenlik, ödeme hizmetleri, müşteri destek hizmetleri, pazarlama,

- iletişim, analiz ve ölçüm faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik bilişim teknolojileri ve hizmet sağlayıcılarına, ajanslara ve danışmanlara,
- Şirketimizin faaliyetleri kapsamında iş sürekliliğinin sağlanması ve potansiyel iş birliklerinin kurulması amaçları başta olmak üzere kimlik, iletişim, müşteri işlem veri kategorileri kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verilerinizi yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik iş ortaklarımıza ve şirket kullanıcılarına,
 - Şirketimizin kurumsal kimliğinin tanınırlığının ve değerinin artırılması ile Pazarlama Faaliyetlerinin planlanması ve/veya gerçekleştirilmesi amaçları başta olmak üzere kimlik, iletişim, müşteri işlem, pazarlama kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verilerinizi yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik sosyal medya platformlarına, platform kullanıcılarına ve bu kapsamda içeriğin kamuya açılması suretiyle erişim sağlayan diğer üçüncü kişilere
 - Şirketimizin Şirketimizin birleşme, devralma, yeniden yapılandırma veya varlık devri gibi işlemlere konu olması hâlinde, bu işlemlerin gerektirdiği ölçüde yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik ilgili taraflara ve
 - Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçları başta olmak üzere kimlik, iletişim, müşteri işlem, mesleki deneyim, pazarlama kişisel veri kategorileri ile sınırlı kişisel verilerinizi yukarıda her bir veri kategorisi için ilgili kategoride belirlenen amaçlarla yurt içinde ve/veya yurt dışında yerleşik yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (örn. mahkemele).

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Şirket faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, Kanun kapsamında öngörülen prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklanmakta ve imha edilmektedir. Bu kapsamda kişisel verileriniz, yukarıda yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, Şirketimiz ile ilişkinizin sona ermesini takiben yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Açık rıza kişisel veri işleme şartına dayalı olarak işlenen kişisel verileriniz ise, açık rızanızı geri çekmeniz halinde ilk imha periyodunda imha edilecektir. Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

6. Kanun Kapsamında Haklarınız

Kanun'un 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu hatırlatmak isteriz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik

veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle / belgelerle birlikte legal@bizbize.uk üzerinden Şirketimize iletebilirsiniz.

Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Talebinize yönelik işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde uygulanabilir mevzuat çerçevesinde ücret talep edilebileceğini ayrıca belirtmek isteriz.