

## GİZLİLİK POLİTİKASI

*Son güncelleme tarihi: 20 Ekim 2025*

BizBize, paylaşılan alanlar, tartışmalar ve aktiviteler aracılığıyla insanların bağlantı kurmasını, iş birliği yapmasını ve etkileşimde bulunmasını sağlayan hepsi bir arada bir topluluk platformudur.

Bu Gizlilik Politikası ("Politika"), BIZ BIZE UK LTD ("BizBize", "biz", "bize" veya "bizim") tarafından, topluluk platformumuzu kullanmanız sırasında, web sitemiz, mobil uygulamalarımız ve bunlarla bağlantılı hizmetler, özellikler ve araçlar dâhil olmak üzere (topluca "Hizmetler"), kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, paylaşıldığını ve korunduğunu açıklamaktadır.

Hizmetleri kullanımınız aynı zamanda Hizmet Şartlarımıza ve uygulanabilir olduğu durumlarda Abonelik Sözleşmemize de tabidir.

Bu Politika, BizBize'ye erişen veya Hizmetleri kullanan herkese uygulanır (topluca "siz" veya "sizin" olarak anılacaktır). Buna web sitemizi ziyaret eden kişiler, BizBize'yi kişisel veya ticari olmayan amaçlarla kullanan topluluk üyeleri ("Kullanıcılar"), Hizmetlerimizi bir Abonelik Sözleşmesi kapsamında kullanan işletmeler ve profesyoneller ("Müşteriler") ile bir Müşteri adına Hizmetlere erişen çalışanlar veya temsilciler ("Yetkili Kullanıcılar") dâhildir.

Gizliliğin güven oluşturduğuna ve güvenin topluluk oluşturduğuna inanıyoruz. Kişisel verilerinizi nasıl ele aldığımız konusunda şeffaf davranıyor ve bu verileri yalnızca hukuki bir dayanağımız bulunduğunda, gerekli olduğu durumlarda açık rızanızı almak da dâhil olmak üzere, işlemekteyiz.

Bilgi uygulamalarımız ve size sunulan seçenekler hakkında güncel bilgi sahibi olabilmeniz için, Hizmetlere her eriştiğinizde veya BizBize ile başka bir şekilde etkileşime geçtiğinizde bu Gizlilik Politikası'nı gözden geçirmenizi öneririz.

### 1. Önemli bilgiler ve kim olduğumuz

Biz Bize UK Ltd, İngiltere ve Galler'de kurulmuş bir şirket olup kayıtlı ofisi 1b Stanley Road, London, United Kingdom, W3 8FT adresinde bulunmaktadır. Uygulanabilir veri koruma mevzuatı bakımından, kişisel verilerinizin veri sorumlusu biziz.

Kişisel verileri, başta Birleşik Krallık Genel Veri Koruma Tüzüğü (UK GDPR), 2018 Veri Koruma Yasası (Data Protection Act 2018) ve ilgili olduğu ölçüde Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (EU GDPR) olmak üzere yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun olarak işlemekteyiz.

Platform üzerinde bir işletme veya profesyonel profil ile etkileşime girmeniz halinde, söz konusu Müşterilerin BizBize profilleri, etkinlikleri veya ilgili faaliyetleri aracılığıyla işledikleri kişisel veriler bakımından bağımsız veri sorumluları olarak hareket ettiklerini lütfen unutmayın. BizBize, Müşterilerin bu verileri nasıl topladığı veya kullandığından sorumlu değildir. Bu nedenle, herhangi bir etkileşime geçmeden önce ilgili Müşterinin kendi gizlilik politikalarını incelemenizi öneririz.

Bu Politika veya kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında herhangi bir sorunuz olması halinde, lütfen bu Politika'nın sonunda yer alan iletişim bilgileri aracılığıyla bizimle iletişime geçiniz.

## 2. Sağladığınız bilgiler

BizBize ile etkileşimde bulunduğunuzda kişisel bilgilerinizi gönüllü olarak sağlayabilirsiniz veya size sunulan Hizmetleri sağlayabilmemiz için bazı kişisel bilgileri sağlamanız istenebilir. Bizimle etkileşime girmenize örnek olarak; Hizmetlerimize erişmeniz, pazarlama iletişimlerini almayı tercih etmeniz, kayıt formlarımızdan birini doldurmanız ve/veya kullanmanız, içeriklerimizi incelemeniz, sorularınızla bizimle iletişime geçmeniz ve Hizmetlerimizi satın almanız veya kullanmanız gösterilebilir.

- **Temel Hesap Bilgileri.** Bir hesap oluşturduğunuzda; adınız, kullanıcı adınız, posta adresiniz (e-posta adresi ve telefon numarası dâhil), fatura adresiniz (posta kodu dâhil), e-posta adresiniz, doğum tarihiniz ve telefon numaranız gibi bilgileri toplarız. Lütfen profilinizde bir isim belirtmeniz halinde bu bilginin herkese açık olacağını ve diğer Kullanıcılar ile Müşterilerin sizi bu isimle görebileceğini unutmayın. Profilinize telefon numaranızı eklerseniz, Tercihler bölümünde yer alan “Kişi senkronizasyonundan beni gizle” seçeneğini etkinleştirmediniz sürece, telefon numaranız mobil cihazlarında kayıtlı olan Kullanıcılara öneri olarak gösterilebilirsiniz.
- **Satın Alma Bilgileri.** Sipariş ettiğiniz Hizmetlere ilişkin bilgiler ile Hizmetleri satın alırken sağladığınız teslimat bilgileri (fatura, gönderim ve teslimat adresleri dâhil) toplanmaktadır. Ayrıca üyelik türünüz, abonelik planı detaylarınız, yenileme durumunuz ve planınızda yaptığınız değişikliklere ilişkin kayıtları da tutmaktayız. Lütfen kredi kartı bilgilerinizi doğrudan saklamadığımızı veya toplamayıp işlemediğimizi unutmayın. Bu bilgiler doğrudan ödeme işleme ortaklarımız tarafından toplanmaktadır; ancak bu bilgiler Hizmetlerimiz aracılığıyla toplandığı için sizi bu konuda bilgilendirmek isteriz. Verilerinizin bu sağlayıcılar tarafından nasıl işlendiği hakkında daha fazla bilgi için [Stripe'in Gizlilik Politikası'nı](#) inceleyebilirsiniz.
- **Profil Bilgileri.** Profiliniz (“Profil”) ile bağlantılı olarak sağladığınız bilgiler; kullanıcı adınız ve Hizmetleri kullanımınızı geliştirmek amacıyla sağlamayı tercih ettiğiniz ek bilgileri (genel konumunuz, fotoğraf, görsel, resim, avatar ve yukarıda belirtilen Temel Hesap Bilgileri dâhil) kapsar. Lütfen profilinizde yer alan isim alanına girdiğiniz bilgiler, kullanıcı adınız, konum bilginiz (eklemeniz halinde) ve profil görselinizin (eklemeniz halinde) her zaman herkese açık olacağını unutmayın.
- **İletişim Bilgileri.** Bizimle herhangi bir iletişim kanalı aracılığıyla iletişime geçtiğinizde veya yazıştığınızda sağladığınız kişisel verileri toplarız. Bu; sorular, destek talepleri, geri bildirimler veya iletişim formları, e-posta ya da sosyal medya aracılığıyla gönderilen bilgileri içerebilir. Platform üzerinde diğer kişilerle iletişim kurmayı içeren etkileşimli özelliklere katıldığınızda (örneğin doğrudan mesaj gönderme, yorum veya yanıt paylaşma ya da editoryal inceleme için içerik gönderme gibi), paylaştığınız bilgileri Hizmetleri sunmak, taleplerinize yanıt vermek ve moderasyon ile topluluk güvenliğini sağlamak amacıyla işleriz.

- **Müşteri İçeriği.** BizBize üzerinde işletme profilinizi oluşturmak veya yönetmek amacıyla sağladığınız her türlü bilgi bu kapsamdadır. Bu bilgiler; işletme adı, açıklaması, iletişim bilgileri, internet sitesi veya sosyal medya bağlantıları, görseller, videolar veya tanıtım materyallerini içerebilir. Ayrıca reklam içerikleri (örneğin banner görselleri, kampanya metinleri veya bağlantılar) ile işletmenizle ilgili değerlendirme veya mesajlara verdiğiniz yanıtları da işleyebiliriz. İşletme profiliniz kapsamında paylaştığınız içerikler, Hizmet Şartlarımız ve Topluluk Kurallarımız doğrultusunda diğer Kullanıcılar tarafından görülebilir.
- **Kullanıcılar Tarafından Oluşturulan İçerik.** Hizmetlerimiz üzerinde yayımladığınız veya paylaştığınız her türlü içerik veya materyali toplarız. Buna gönderiler, mesajlar, görseller, ses kayıtları, yorumlar, değerlendirmeler, yanıtlar, puanlamalar, paylaşılan bağlantılar, hashtag/etiketler, fotoğraflar veya videolar dâhildir (örneğin Let Speak akışlarında paylaşılan içerikler). Bu husus, Hizmet Şartlarımız ve Topluluk Kurallarımızda yer alan içerik ile ilgili bölümlerde açıklandığı şekilde uygulanır. Blog veya diğer editoryal alanlara katkıda bulunmanız halinde; makaleler, taslaklar, başlıklar, görseller ve videolar gibi sağladığınız içerikleri ve bunlara ilişkin sonraki düzenlemeler ile sürüm geçmişini de toplarız. Bu içerik ve materyaller her zaman herkese açık olacaktır.
- **Yönlendirme (Referral) Üyelik Bilgileri.** Yönlendirme Programımıza katılımınızla ilgili bilgiler de işlenmektedir. Buna yönlendirme kodunuz, başarılı yönlendirmeler veya kullanım (redemption) detayları ve hesabınıza veya dijital cüzdanınıza eklenen ödüller dâhildir. Ayrıca yönlendirmelerin takip edilmesi, kötüye kullanımın önlenmesi ve Hizmet Şartlarımız doğrultusunda adil kullanımın sağlanması amacıyla gerekli kayıtları da tutarız.
- **Kariyer Başvuruları.** BizBize aracılığıyla iş fırsatlarını araştırırken veya başvuruda bulunurken paylaştığınız bilgiler bu kapsamdadır. Bu bilgiler; özgeçmişiniz (CV), ön yazınız, mesleki geçmişiniz veya göndermeyi tercih ettiğiniz diğer belgeleri içerebilir. BizBize yalnızca platformu sağlar ve işe alım kararları vermez. Her Müşteri kendi işe alım sürecinden sorumludur ve kendisine iletilen bilgiler bakımından bağımsız bir veri sorumlusu olarak hareket eder.
- **Geri Bildirim ve Destek.** Bizimle gerçekleştirdiğiniz iletişim ve etkileşimlere ilişkin tüm bilgiler bu kapsamdadır. Buna destek ekiplerimizle telefon, e-posta, canlı sohbet (chatbot), görüntülü görüşme veya mesaj yoluyla kurduğunuz iletişimlerle sosyal medya kanalları veya topluluk forumları üzerinden yaptığınız paylaşımlar dâhildir. Geri Bildirim ve Destek iletişimlerini; geri bildirimlerinizi veya sorunlarınızı almak ve bunlara yanıt vermek yönündeki iş ihtiyaçlarımız doğrultusunda ve ayrıca eğitim amaçlarıyla toplar, saklar ve kullanırız.

#### **Otomatik olarak toplanan kişisel bilgiler**

- **Cihaz Bilgileri.** Hizmetlerimize erişmek için kullandığınız cihaz ve yazılıma ilişkin bilgiler bu kapsamdadır. Örneğin cihaz türü ve modeli, işletim sistemi, tarayıcı bilgileri, cihaz tanımlayıcıları (örneğin reklam kimliği veya cihaz kimliği), internet servis sağlayıcısı, dil ve ekran ayarları, saat dilimi, anlık bildirim (push notification) ayarları ve

IP adresinizden veya cihaz ayarlarınızdan elde edilen yaklaşık konum bilgileri bu bilgiler arasında yer alabilir.

- **Hizmetlerin Kullanımı Yoluyla Oluşan Bilgiler.** BizBize ile etkileşiminiz sırasında oluşturulan bilgiler bu kapsamdadır. Örneğin katıldığınız iletişim grupları, paylaştığınız gönderiler, yaptığınız yorumlar veya gönderdiğiniz mesajlar, takip ettiğiniz işletmeler veya üyeler, etkileşimde bulunduğunuz hashtag'ler, katıldığınız etkinlikler veya başvurduğunuz iş ilanları bu tür bilgilere örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca içerik yükleme veya düzenleme, form gönderme ya da değerlendirme, tepki verme veya puanlama gibi özelliklerin kullanımı da bu kapsamda değerlendirilebilir. Bu bilgileri topluluk katılımını sağlamak, platformun işlevselliğini sürdürmek ve güvenli ile etkileşimli bir kullanıcı deneyimi sunmak amacıyla toplarız.
- **Log (Kayıt) Dosyaları.** Hizmetlerimize yapılan talepleri kaydeden sunucu loglarıdır. Bu loglar IP adresi, erişim zamanları, ziyaret edilen sayfalar, yönlendiren/çıkış sayfaları ve tıklama akışı (clickstream) verilerini içerebilir. Bu kayıtları güvenlik, hata giderme, analiz ve kullanım eğilimlerini anlamak amacıyla kullanırız.
- **Kullanım Verileri.** Cihazınızın Hizmetlerimiz ile nasıl etkileşimde bulunduğuna ilişkin bilgileri de toplayabiliriz. Buna eriştiğiniz ve görüntülediğiniz içerikler, izleme geçmişiniz, Hizmetlere ulaşmadan önce ve Hizmetlerden ayrıldıktan sonra ziyaret ettiğiniz sayfalar ve internet siteleri, kullanım tarih ve saatleri, Hizmetlerde geçirilen süre ve tercih ayarları gibi Hizmetlerin kullanımı sırasında gerçekleştirilen diğer işlemler dâhil olabilir. Bu Kullanım Verilerini veri analitiği yöntemleriyle analiz ederek Hizmetlerin nasıl kullanıldığını daha iyi anlamayı ve sunulan Hizmetleri geliştirmeyi amaçlarız. Daha ayrıntılı bilgi ve tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinize ilişkin açıklamalar için aşağıda yer alan Çerezler ve Benzer Teknolojiler bölümünü inceleyebilirsiniz.
- **Coğrafi Konum.** Hizmetleri nasıl kullandığınıza, cihaz türünüze, cihaz ayarlarınıza ve bağlantı durumunuza ve ayrıca bağlantılı uygulama(lar)ın ayarlarına bağlı olarak; IP adresiniz, GPS konumunuz, şehir ve bölge gibi konuma dayalı bilgileri toplayabiliriz.

## Diğer Kaynaklardan Toplanan Kişisel Veriler

Sizinle ilgili kişisel verileri çeşitli üçüncü taraf kaynaklardan da alabiliriz.

- **Hizmet Sağlayıcıları.** Ödeme işleyicileri (ödeme durumunu ve temel işlem bilgilerini doğrulayan), reklam ve analiz sağlayıcıları (kitle içgörülerini ve etkileşim ölçümleri sunan), pazarlama ortakları (teklif ve kampanyaların özelleştirilmesine yardımcı olan) ile etkinlik veya promosyon ortakları gibi hizmet sağlayıcılarımızdan sınırlı bilgiler alabiliriz.
- **Yönlendirme Programı Katılımcıları.** Platformumuza Yönlendirme Programı aracılığıyla katılmanız halinde, sizi yönlendiren Kullanıcı veya Müşteriden sınırlı bilgiler alabiliriz. Örneğin adınız veya e-posta adresiniz gibi bilgiler, size davet gönderebilmemiz ve yönlendirme faaliyetlerini takip edebilmemiz amacıyla paylaşılabilir.

- **Herkese Açık ve Resmî Kaynaklar.** Özellikle işletme kayıtlarını doğrulamak veya sağladığınız bilgileri teyit etmek amacıyla Companies House, işletme dizinleri, profesyonel ağ platformları veya şirket internet siteleri gibi herkese açık kaynaklardan bilgi toplayabiliriz.
- **Tamamlayıcı Veriler.** BizBize platformunun doğruluğunu korumak, sağlanan bilgilerin güncelliğini ve doğruluğunu teyit etmek ve içeriklerin daha ilgili hâle gelmesini sağlamak amacıyla, güvenilir veri sağlayıcılarından elde edilen demografik, sosyal veya istatistiksel veriler ile elimizde bulunan bilgileri doğrulayabilir veya zenginleştirebiliriz.
- **Müşteriler ve Diğer Kullanıcılar.** Müşterilerimiz, sundukları hizmetlerle bağlantılı olarak bizimle sınırlı kişisel veri paylaşabilirler. Ayrıca diğer Kullanıcılar veya Müşteriler, Hizmet üzerinde yaptıkları gönderilerde, mesajlarda, değerlendirmelerde veya yorumlarda sizden bahsedebilir, sizi etiketleyebilir veya size atıfta bulunabilirler. Bu bilgiler ilgili Kullanıcılar tarafından gönüllü olarak paylaşılmakta olup Hizmet Şartlarımız ve Topluluk Kurallarımız doğrultusunda işlenmektedir.

### 3. Kişisel verilerinizi nasıl kullanıyoruz ve yasal dayanağımız

Topladığımız kişisel verileri; BizBize platformunu işletmek, sürdürmek ve geliştirmek, topluluk etkileşimlerini kolaylaştırmak, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve faaliyetlerimizi güvenli ve etkin bir şekilde yürütmek amacıyla kullanırız. Uygulanabilir veri koruma mevzuatı uyarınca, her bir veri işleme faaliyeti için bir hukuki dayanak belirlememiz gerekmektedir. Bu hukuki dayanaklar arasında sözleşmenin ifası, yasal bir yükümlülüğün yerine getirilmesi, açık rızanız veya meşru menfaatlerimiz yer almaktadır.

Aşağıda, kişisel verilerinizi hangi amaçlarla kullandığımıza ve bu kapsamda dayandığımız hukuki sebeplere ilişkin genel bir özet yer almaktadır:

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı	İşlenen Kişisel Veri Kategorileri	Hukuki Sebep
<b>Hizmetlerin sunulması ve platformun işletilmesi.</b> Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi, kullanıcıların topluluklara katılımının sağlanması, platform üzerinden gerçekleştirilen işlemlerin yürütülmesi, ödemelerin işlenmesi ve Hizmetlere ilişkin siparişlerin yerine getirilmesi.	Temel Hesap Bilgileri, Satın Alma Bilgileri, Profil Bilgileri, İletişim Verileri, Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik, Hizmetlerin Kullanımı Yoluyla Oluşan Bilgiler, Diğer Kaynaklardan Elde Edilen Bilgiler	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; veri sorumlusunun meşru menfaatleri

<p><b>Kullanıcılarla iletişim kurulması ve destek süreçlerinin yürütülmesi.</b> Hesap yönetimi, hizmet güncellemeleri, sistem bakımı veya değişikliklere ilişkin bilgilendirmelerin yapılması; kullanıcıların soru, talep ve geri bildirimlerine yanıt verilmesi.</p>	<p>Temel Hesap Bilgileri, Profil Bilgileri, İletişim Verileri</p>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; veri sorumlusunun meşru menfaatleri</p>
<p><b>Topluluk yapısının oluşturulması ve platform deneyiminin geliştirilmesi.</b> Kullanıcıların ve işletmelerin birbirleriyle bağlantı kurabilmesi, içerik keşfi, etkinlikler ve tartışmalar yoluyla etkileşimin artırılması, benzer ilgi alanlarına sahip kullanıcıların bir araya getirilmesi ve platform deneyiminin geliştirilmesi.</p>	<p>Temel Hesap Bilgileri, Profil Bilgileri, Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik, Hizmetlerin Kullanımı Yoluyla Oluşan Bilgiler, Diğer Kaynaklardan Elde Edilen Bilgiler</p>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; veri sorumlusunun meşru menfaatleri</p>
<p><b>Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.</b> Kullanıcılara e-posta, anlık bildirimler (push notifications) veya uygulama içi mesajlar aracılığıyla haberler, teklifler, ürünler, promosyonlar, etkinlikler ve Hizmetler hakkında bilgilendirme yapılması ve kişiselleştirilmiş içeriklerin sunulması.</p>	<p>Temel Hesap Bilgileri, Profil Bilgileri, Kullanım Verileri, Diğer Kaynaklardan Elde Edilen Bilgiler</p>	<p>Açık rıza; veri sorumlusunun meşru menfaatleri</p>
<p><b>Etkinliklerin ve katılım süreçlerinin yönetilmesi.</b> Etkinlik katılımının doğrulanması, hatırlatma bildirimlerinin gönderilmesi, etkinlik materyallerinin paylaşılması ve gelecekteki etkinliklerin geliştirilmesi</p>	<p>Temel Hesap Bilgileri, Profil Bilgileri, İletişim Verileri</p>	<p>Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; veri sorumlusunun meşru menfaatleri</p>

amacıyla geri bildirimlerin toplanması.		
<b>Topluluk etkileşiminin desteklenmesi.</b> Platform üzerinde paylaşılan gönderilerin, değerlendirmelerin, yorumların ve diğer katkıların görüntülenmesi ve yönetilmesi ile kullanıcı profil bilgilerinin paylaşılan içerikle birlikte gösterilmesi.	Temel Hesap Bilgileri, Profil Bilgileri, Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; veri sorumlusunun meşru menfaatleri
<b>Yönlendirme ve ödül programlarının yönetilmesi.</b> Yönlendirme kodlarının oluşturulması ve takibi, ödüllerin uygulanması ve promosyon faaliyetlerinin kötüye kullanımının önlenmesi.	Temel Hesap Bilgileri, Yönlendirme Üyelik Bilgileri	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması; veri sorumlusunun meşru menfaatleri
<b>Analiz, araştırma ve Hizmetlerin geliştirilmesi.</b> Hizmetlerin kullanımının izlenmesi ve ölçülmesi, kullanıcı deneyiminin anlaşılması, araştırma ve anket faaliyetlerinin yürütülmesi ve Hizmetlerin iyileştirilmesi amacıyla kişisel veriler işlenebilir.	Kullanım Verileri, Cihaz Bilgileri, Hizmetlerin Kullanımı Yoluyla Oluşan Bilgiler	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri
<b>Dolandırıcılığın önlenmesi, güvenliğin sağlanması ve platform güvenliğinin korunması.</b> Dolandırıcılık veya zararlı faaliyetlerin tespit edilmesi, incelenmesi ve önlenmesi ile BizBize, kullanıcılar ve topluluğun hak ve güvenliğinin korunması amacıyla kişisel veriler işlenebilir.	Temel Hesap Bilgileri, Cihaz Bilgileri, Log Kayıtları, Kullanım Verileri	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri; hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi

<b>Yürürlükteki mevzuata, düzenlemelere ve hukuki süreçlere uyum sağlanması.</b> Yasal, vergisel ve düzenleyici yükümlülüklerin yerine getirilmesi, gerekli kayıtların tutulması ve yetkili makamların hukuka uygun taleplerine cevap verilmesi amacıyla kişisel veriler işlenebilir.	Temel Hesap Bilgileri, Satın Alma Bilgileri, İletişim Verileri	Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi; veri sorumlusunun meşru menfaatleri
<b>Kurumsal işlemlerin yönetilmesi.</b> Birleşme, devralma, yeniden yapılandırma veya benzeri kurumsal işlemler kapsamında Hizmetlerin sürekliliğinin sağlanması amacıyla kişisel veriler kullanılabilir ve paylaşılabilir.	Temel Hesap Bilgileri, Satın Alma Bilgileri, Profil Bilgileri, İletişim Verileri, Kullanıcı Tarafından Oluşturulan İçerik, Hizmetlerin Kullanımı Yoluyla Oluşan Bilgiler, Diğer Kaynaklardan Elde Edilen Bilgiler	Veri sorumlusunun meşru menfaatleri

#### 4. Topluluk İçeriği ve Üçüncü Kişilere Ait Kişisel Veriler

BizBize, topluluk üyeleri arasında anlamlı etkileşim ve iş birliğini teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda platformun bazı alanları, diğer Kullanıcılar ve Müşteriler tarafından görülebilecek içerikler paylaşmanıza imkân tanımaktadır.

Herhangi bir içerik paylaşırken veya yüklerken, paylaştığınız içeriğin Topluluk Kurallarımız ve Hizmet Şartlarımız ile uyumlu olmasını sağlamaktan siz sorumlusunuz. Başkalarına ait ad, fotoğraf veya iletişim bilgileri gibi kişisel verileri, ilgili kişinin açık rızasını almadan veya yürürlükteki veri koruma mevzuatı kapsamında başka bir hukuki dayanağa sahip olmadan paylaşmamalısınız.

BizBize üzerinde yayımladığınız içeriklerin topluluk içinde herkese açık olarak görüntülenebileceğini lütfen unutmayın. Bir bilgi paylaşıldıktan sonra, diğer Kullanıcıların veya Müşterilerin bu bilgiyi nasıl kullanacağını, saklayacağını veya dağıtacağını BizBize kontrol edemez. Kendi gizliliğinizi ve başkalarının gizliliğini korumak için gizli, hassas veya kamuya açıklanması amaçlanmayan bilgileri paylaşmaktan kaçınmanızı öneririz.

BizBize, ırk veya etnik köken, siyasi görüş, dini veya felsefi inanç, sendika üyeliği, sağlık bilgileri veya cinsel yönelim gibi özel nitelikli kişisel verilerin paylaşılmasını talep etmez veya zorunlu kılmaz. Bu tür bilgileri platformun herkese açık alanlarında paylaşmayı tercih etmeniz halinde, bunu kendi takdirinizle yapmış olursunuz ve bu verilerin paylaşılması için geçerli bir hukuki dayanağa sahip olduğunuzdan emin olmak sizin sorumluluğunuzdadır.

BizBize üzerinde paylaşılan tüm içeriklerin saygı, kapsayıcılık ve profesyonellik ilkelerimizle uyumlu olması beklenir. Topluluk Kurallarımızı ihlal eden, başkalarının haklarını zedeleyen veya rıza olmaksızın özel bilgileri ifşa eden paylaşımlar, Hizmet Şartlarımızda belirtildiği şekilde moderasyona tabi tutulabilir, kaldırılabilir veya raporlanabilir.

## 5. Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verilerinizi yalnızca bu Gizlilik Politikası'nda belirtilen amaçların yerine getirilmesi için gerekli olduğu durumlarda üçüncü kişilerle paylaşırız. Verileriniz paylaşıldığında, hukuki yükümlülüklerimiz ve BizBize'nin gizlilik, güvenlik ve veri koruma standartları doğrultusunda verilerin korunmasını sağlamak amacıyla uygun sözleşmesel, organizasyonel ve teknik tedbirlerin uygulanmasını temin ederiz.

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilerle paylaşılabilir:

- **Hizmet Sağlayıcılar.** Hizmetlerimizi işletmemize ve sunmamıza yardımcı olan güvenilir üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarla kişisel verilerinizi paylaşabiliriz. Bu kapsamda; uygulama ve web sitesi barındırma sağlayıcıları, bilgi teknolojileri destek ve güvenlik sağlayıcıları, ödeme hizmeti sağlayıcıları, bulut depolama sağlayıcıları, teknik destek veya teslimat hizmeti sağlayıcıları, e-posta ve analiz hizmeti sağlayıcıları, arama motoru sağlayıcıları, pazarlama ve iletişim iş ortakları ile hukuk, uyum ve dolandırıcılık önleme hizmeti sağlayıcıları yer alabilir. Bu üçüncü taraflar genellikle veri işleyen sıfatıyla hareket eder; yani kişisel verilerinizi yalnızca talimatlarımız doğrultusunda, belirlenen amaçlar için ve yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun şekilde işlemeleri sözleşmelerle güvence altına alınır. Bazı durumlarda (örneğin ödeme hizmeti sağlayıcıları), bu sağlayıcılar bağımsız veri sorumlusu olarak hareket edebilir ve verilerinizi kendi gizlilik politikalarında açıklanan hukuki amaçlar doğrultusunda işleyebilirler.
- **Müşteriler ve Hizmetlerimizin Diğer Kullanıcıları.** BizBize'in bazı özellikleri, Kullanıcılar ve Müşteriler arasında paylaşım ve etkileşimi teşvik edecek şekilde tasarlanmıştır. Hesap ayarlarınıza ve platformu nasıl kullandığınıza bağlı olarak bazı kişisel bilgileriniz diğer kişiler tarafından görülebilir. Örneğin içerik paylaştığınızda, tartışmalara katıldığınızda, etkinliklere katıldığınızda, makalelere yorum yaptığınızda veya topluluk alanlarında başka şekillerde etkileşimde bulunduğunuzda bazı kişisel bilgileriniz diğer Kullanıcılar veya Müşteriler tarafından görüntülenebilir. Bu bilgiler; adınız ve soyadınız, profil görseliniz ve herkese açık profilinizde göstermeyi tercih ettiğiniz diğer bilgileri içerebilir. Profil adları diğer Kullanıcılar tarafından aranabilir durumdadır ve bir profil fotoğrafı yüklemeniz halinde bu fotoğraf Hizmetin ilgili alanlarında görüntülenebilir. Paylaştığınız bilgiler konusunda rahat olduğunuzdan emin olmak için gizlilik ve görünürlük ayarlarınızı düzenli olarak gözden geçirmenizi öneririz.
- **Kolluk kuvvetleri ve düzenleyici otoriteler.** Kişisel verilerinizi, kanunen gerekli olması halinde veya aşağıdaki durumlarda kolluk kuvvetleri, mahkemeler, düzenleyici kurumlar, kamu otoriteleri veya finansal kuruluşlar ile paylaşabiliriz: (i) hukuki veya düzenleyici bir yükümlülüğe uymak, (ii) haklarımızı, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi (ya da başkalarının haklarını, güvenliğini veya mülkiyetini) korumak veya (iii) hukuki taleplerin tesis edilmesi, kullanılması veya savunulması.

- **İş devirleri ve kurumsal işlemler.** Faaliyetlerimiz veya varlıklarımızla ilgili bir yeniden yapılandırma, birleşme, devralma, satış veya benzeri bir kurumsal işlem gerçekleşmesi durumunda, kişisel verilerinizi söz konusu işlemde yer alan ilgili üçüncü taraflarla paylaşabilir veya onlara devredebiliriz. Bu durumda verileri alan tarafın, size aksi bildirilmedikçe, kişisel verilerinizi bu Gizlilik Politikası ile uyumlu şekilde işlemesi gerekecektir.

Kişisel verileri paylaştığımız tüm üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların, verileri güvenli şekilde korumasını, yalnızca yazılı talimatlarımız doğrultusunda işlemesini (bağımsız veri sorumlusu olarak hareket etmedikleri durumlarda) ve verileri kendi amaçları için kullanmamasını şart koşarız.

## 6. Uluslararası Veri Aktarımı

Kişisel verileriniz Birleşik Krallık (UK) dışındaki ülkelere aktarılabilir. Bu ülkelerin bazıları, Birleşik Krallık mevzuatı kapsamında sağlanan veri koruma düzeyi ile aynı seviyede koruma sağlamayabilir.

Kişisel verilerin uluslararası olarak aktarılması durumunda, verilerin yürürlükteki veri koruma mevzuatı kapsamında öngörülen koruma seviyesine esasen eşdeğer bir standartta korunmasını sağlamak amacıyla gerekli tedbirleri alırız. Bu kapsamda özellikle aşağıdaki güvence mekanizmalarına dayanırız:

- Birleşik Krallık hükümeti tarafından, ilgili ülkenin kişisel veriler bakımından yeterli düzeyde koruma sağladığının tespit edilmiş olması (daha fazla bilgi için Birleşik Krallık yeterlilik listesine bakabilirsiniz); veya
- Yeterlilik kararı bulunmayan durumlarda, Avrupa Komisyonu'nun Standart Sözleşme Maddeleri'ne ilişkin Birleşik Krallık Ek Metni (UK Addendum) gibi uygun sözleşmesel güvencelerin uygulanması ve gerekli hallerde ek teknik ve organizasyonel tedbirlerin alınması.

Bu güvenceler, kişisel verilerinizin UK GDPR kapsamında sağlanan koruma düzeyine eşdeğer bir seviyede korunmasını sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca, Bilgi Komiserliği Ofisi (ICO) tarafından önerildiği şekilde, veri aktarımına ilişkin hukuki ve fiili riskleri değerlendirmek amacıyla veri aktarımı risk değerlendirmeleri de gerçekleştiririz.

## 7. Toplu ve Kimliği Belirlenemeyen Veriler

İstatistiksel veya demografik bilgiler gibi toplu hâle getirilmiş veya kimliği belirlenemeyen verileri, hukuka uygun her türlü amaç doğrultusunda toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabiliriz. Bu tür veriler kişisel verilerinizden türetilmiş olsa da, doğrudan veya dolaylı olarak kimliğinizi belirlemeye imkân vermediği durumlarda yürürlükteki veri koruma mevzuatı kapsamında kişisel veri olarak kabul edilmez. Örneğin, herhangi bir bireyi tanımlamadan kullanım eğilimlerini analiz etmek, performansı izlemek veya hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla kullanım verilerini toplu hâle getirebiliriz.

## 8. Tercihlerin Yönetilmesi

Size açıklanan amaçlar doğrultusunda (kişisel verilerinizi nasıl kullandığımıza ilişkin yukarıda belirtilen amaçlar dâhil) ve yürürlükteki mevzuatın gerekli kıldığı durumlarda açık rızanıza dayanarak pazarlama iletişimleri gönderebiliriz.

- Doğrudan pazarlama iletişimlerinden istediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. Bunun için aşağıda belirtilen talimatları izleyebilir veya Bizimle İletişime Geçin bölümünde yer alan iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz. Talebiniz yürürlükteki mevzuata uygun şekilde mümkün olan en kısa sürede işleme alınacaktır. Elektronik pazarlama iletişimlerinde, mevzuat gereği abonelikten çıkma seçenekleri sunulmaktadır.
- E-posta iletişimlerinden de dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. Tanıtım amaçlı e-postalarımızı almak istemiyorsanız, tarafımızdan gönderilen e-postalarda yer alan abonelikten çıkma talimatlarını izleyebilir veya Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla "Pazarlama İletişimlerine İtiraz" talebinde bulunabilirsiniz. Diğer seçenekler için aşağıdaki Bizimle İletişime Geçin bölümünü inceleyebilirsiniz. Talebiniz alındıktan sonra yürürlükteki mevzuata uygun şekilde mümkün olan en kısa sürede işleme alınacaktır. E-posta iletişimlerinden de dilediğiniz zaman ayrılabilirsiniz. Tanıtım amaçlı e-postalarımızı almak istemiyorsanız, tarafımızdan gönderilen e-postalarda yer alan abonelikten çıkma talimatlarını izleyebilir veya Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla "Pazarlama İletişimlerine İtiraz" talebinde bulunabilirsiniz. Diğer seçenekler için aşağıdaki Bizimle İletişime Geçin bölümünü inceleyebilirsiniz. Talebiniz alındıktan sonra yürürlükteki mevzuata uygun şekilde mümkün olan en kısa sürede işleme alınacaktır.

Lütfen pazarlama iletişimlerinden çıkmamanız; hizmet güncellemeleri, ödeme onayları veya şartlar ve politikalarımızdaki değişiklikler gibi gerekli ve pazarlama amacı taşımayan önemli bildirimleri tarafınıza göndermemizi etkilemeyeceğini unutmayın.

## 9. Çerezler ve Benzer İzleme Teknolojileri

Tarama davranışınız, cihaz türünüz ve Platformumuz ile Hizmetlerimizle olan etkileşiminiz hakkında bilgileri otomatik olarak toplamak amacıyla çerezler ve benzer izleme teknolojileri kullanırız. Bu teknolojiler; tercihlerinizi ve ayarlarınızı hatırlayarak size daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmamıza, kullanım alışkanlıklarınızı analiz ederek işlevselliği, performansı ve içerikleri geliştirmemize, kimlik doğrulama süreçlerini desteklememize ve güvenliği artırmamıza yardımcı olur.

Kullandığımız çerezler ve çerez tercihlerinizi nasıl yönetebileceğiniz hakkında daha ayrıntılı bilgi için lütfen Çerez Politikamızı inceleyiniz.

## 10. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizi kazara kaybolma, yetkisiz erişim, kötüye kullanım, değiştirilme veya ifşa edilme risklerine karşı korumak amacıyla uygun teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirleri uygulamaktayız. Bu tedbirler arasında erişim kontrolleri, şifreleme, güvenli veri depolama ve sistemlerin düzenli olarak izlenmesi gibi uygulamalar yer almaktadır.

Kişisel verilerinize erişim; yalnızca iş faaliyetleri kapsamında bu verilere erişmesi gerekli olan çalışanlar, temsilciler, yükleniciler ve diğer üçüncü kişiler ile sınırlıdır. Bu kişiler verilerinizi yalnızca talimatlarımız doğrultusunda işler ve gizlilik yükümlülüklerine tabidir.

Ayrıca olası kişisel veri ihlallerini tespit etmek ve yönetmek için gerekli prosedürleri uygulamaktayız. Hukuken gerekli olması halinde, kişisel verilerinizi etkileyen bir ihlal durumunda sizi ve ilgili düzenleyici otoriteyi bilgilendiririz.

## 11. Veri Saklama

Kişisel verilerinizi yalnızca toplandıkları amaçların yerine getirilmesi için gerekli olan süre boyunca saklarız. Bu süre; yasal, düzenleyici, vergisel, muhasebesel veya raporlama yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için gerekli olan süreleri de kapsayabilir. Bazı durumlarda, örneğin bir şikâyetin söz konusu olması veya makul şekilde bir hukuki uyuşmazlık ihtimalinin öngörülmesi halinde, verilerinizi daha uzun süre saklayabiliriz.

Uygun saklama süresini belirlerken; kişisel verilerin niteliği, hassasiyeti ve miktarı, yetkisiz kullanım veya ifşa durumunda ortaya çıkabilecek olası zarar riski, verilerin işleme amaçları ve bu amaçların başka yollarla gerçekleştirilip gerçekleştirilemeyeceği ile yürürlükteki yasal, düzenleyici ve operasyonel saklama yükümlülükleri gibi çeşitli faktörleri dikkate alırız.

Kişisel verilerinize artık ihtiyaç duyulmadığında, bu veriler iç saklama politikalarımız ve yürürlükteki mevzuata uygun şekilde güvenli olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

## 12. Üçüncü Taraf Bağlantıları

Platformumuz, üçüncü taraf internet sitelerine, eklentilere veya uygulamalara bağlantılar içerebilir. Bu bağlantılara tıklamanız veya bu bağlantıları etkinleştirmeniz halinde, söz konusu üçüncü tarafların sizinle ilgili veri toplamasına veya veri paylaşmasına imkân tanınabilir. Bu üçüncü taraf internet sitelerini kontrol etmemekteyiz ve bu sitelerin gizlilik uygulamalarından sorumlu değiliz. Platformumuzdan ayrıldığınızda, ziyaret ettiğiniz her internet sitesinin gizlilik politikasını incelemenizi öneririz.

## 13. Çocukların Gizliliği

Hizmetler, 16 yaşın altındaki bireylere yönelik değildir. 16 yaşın altındaki kişilerin Hizmetler aracılığıyla herhangi bir kişisel veri sağlaması yetkili değildir. Bu yaş grubundaki kişilerden bilerek kişisel veri toplamıyoruz. 16 yaşın altındaki bir çocuğa ait kişisel verilerin tarafımızca tutulduğunu düşünüyorsanız, lütfen bu Gizlilik Politikası'nın Bizimle İletişime Geçin bölümünde yer alan iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçiniz.

## 14. Yasal Haklarınız

Yürürlükteki veri koruma mevzuatının izin verdiği ölçüde, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- **Kişisel verilerinize erişim talep etme hakkı.** Bu hak, sizinle ilgili olarak tuttuğumuz kişisel verilerin bir kopyasını almanızı ve bu verileri hukuka uygun şekilde işleyip işlemediğimizi kontrol etmenizi sağlar.

- **Kişisel verilerinizin düzeltilmesini talep etme hakkı.** Bu hak, sizinle ilgili olarak tuttuğumuz eksik veya hatalı bilgilerin düzeltilmesini istemenize imkân tanır. Ancak sağladığınız yeni bilgilerin doğruluğunu doğrulamamız gerekebilir.
- **Belirli durumlarda kişisel verilerinizin silinmesini talep etme hakkı.** Bu hak, kişisel verilerinizin işlenmeye devam edilmesi için geçerli bir sebep bulunmadığı durumlarda verilerinizin silinmesini veya kaldırılmasını talep etmenize olanak sağlar.
- **Kişisel verilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkı.** Özellikle verilerinizin işlenmesinin hukuki dayanağı olarak veri sorumlusunun veya üçüncü bir tarafın meşru menfaatlerine dayanıldığı durumlarda bu işleme faaliyetlerine itiraz edebilirsiniz. Bazı durumlarda ise, verilerinizi işlemeye devam etmemiz için itiraz hakkınızı aşan zorlayıcı meşru gerekçelere sahip olduğumuzu gösterebiliriz.
- **Kişisel verilerinizin tarafınıza veya üçüncü bir tarafa aktarılmasını talep etme hakkı.** Bu durumda kişisel verilerinizi size veya sizin belirlediğiniz bir üçüncü tarafa yapılandırılmış, yaygın olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta sunarız.
- **Açık rızanızı geri çekme hakkı.** Kişisel verilerinizin işlenmesi için açık rızaya dayanıyorsak, bu rızayı dilediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. Ancak rızanın geri çekilmesi, geri çekme işleminden önce gerçekleştirilen veri işleme faaliyetlerinin hukuka uygunluğunu etkilemez. Açık rızanızı geri çekmeniz halinde, size belirli ürün veya hizmetleri sunmamız mümkün olmayabilir.
- **Kişisel verilerinizin işlenmesinin kısıtlanmasını talep etme hakkı.** Aşağıdaki durumlarda kişisel verilerinizin işlenmesinin geçici olarak durdurulmasını talep edebilirsiniz:
  - (i) Verilerin doğruluğunun tarafımızca doğrulanmasını istediğiniz durumlarda;
  - (ii) Verilerin hukuka aykırı şekilde işlendiğini düşündüğünüz ancak silinmesini istemediğiniz durumlarda;
  - (iii) Artık veriye ihtiyaç duymamıza rağmen, hukuki taleplerin tesis edilmesi, kullanılması veya savunulması için verilerin saklanmasına ihtiyaç duyduğunuz durumlarda; veya
  - (iv) Verilerinizin işlenmesine itiraz ettiğiniz ancak verilerin işlenmesi için ağır basan meşru gerekçelerimizin bulunup bulunmadığının doğrulanmasının gerektiği durumlarda.

Yukarıda belirtilen haklardan herhangi birini kullanmak isterseniz, talebinizi çevrimiçi Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla iletebilirsiniz.

Herhangi bir hak talebine yanıt vermeden önce, doğru kişiyle iletişim kurduğumuzdan emin olmak amacıyla kimliğinizi doğrulamamız gerekebilir. Başka bir kişi adına hareket ediyorsanız, bu yetkiye sahip olduğunuzu gösteren yasal yetki belgesini talep edebiliriz. Bu uygulama, kişisel verilerin yetkisiz kişilere açıklanmasını önlemek amacıyla yapılmaktadır.

Kişisel verilerinize erişim sağlamak (veya diğer haklarınızı kullanmak) için herhangi bir ücret ödemeniz gerekmez. Ancak talebinizin açıkça dayanaksız, tekrar niteliğinde veya aşırı olması durumunda makul bir ücret talep edebiliriz. Bazı durumlarda ise bu gerekçelerle talebinizi yerine getirmeyi reddedebiliriz.

## 15. Şikayetler

Kişisel verilerinizin korunmasına büyük önem veriyoruz ve verilerinizi nasıl işlediğimize ilişkin ortaya çıkabilecek her türlü endişeyi gidermeyi amaçlıyoruz. Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimize ilişkin herhangi bir endişeniz olması halinde, konuyu en kısa sürede ele alabilmemiz için lütfen bizimle iletişime geçiniz.

Ayrıca, bir veri koruma otoritesine şikayette bulunma hakkınız da bulunmaktadır.

- Birleşik Krallık'ta bulunuyorsanız, Information Commissioner's Office (ICO) ile iletişime geçebilirsiniz: <https://ico.org.uk/>
- İsviçre'de bulunuyorsanız, Federal Data Protection and Information Commissioner (FDPIIC) ile iletişime geçebilirsiniz: <https://www.edoeb.admin.ch/de>
- Avrupa Ekonomik Alanı'nda (EEA) bulunan kişiler için ulusal veri koruma otoritelerinin tam listesine şu bağlantıdan ulaşabilirsiniz: [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

## 16. Bu Politika'daki Değişiklikler

Gizlilik Politikamızı zaman zaman güncelleyebiliriz. Böyle bir durumda, yaptığımız değişikliklerin önemine uygun şekilde sizi bilgilendirmek için gerekli tedbirleri alırız. Yürürlükteki veri koruma mevzuatının gerekli kıldığı durumlarda, Gizlilik Politikası'nda yapılan önemli değişiklikler için açık rızanızı alırız. Bu Gizlilik Politikası'nın en son ne zaman güncellendiğini, metnin başında yer alan "son güncelleme" tarihine bakarak görebilirsiniz.

Sizinle ilgili tuttuğumuz kişisel verilerin doğru ve güncel kalması önemlidir. Bizimle olan ilişkiniz süresince kişisel bilgilerinizde (örneğin iletişim bilgileriniz veya e-posta adresiniz gibi) herhangi bir değişiklik olması halinde lütfen bizi bilgilendiriniz.

## 17. Bizimle İletişime Geçin

Bu Gizlilik Politikası veya kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında herhangi bir sorunuz, yorumunuz veya talebiniz olması halinde, Gizlilik Ekibimiz ile aşağıdaki e-posta adresi üzerinden iletişime geçebilirsiniz: [legal@bizbize.uk](mailto:legal@bizbize.uk)