

ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Son güncellenme tarihi: 20 Ekim 2025

Bu Abonelik Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), BizBize topluluk platformuna erişiminizi ve kullanımınızı düzenler. Buna web sitemiz ve mobil uygulamamız (birlikte "**Platform**") ile bu platformlar aracılığıyla sunduğumuz ilgili ticari hizmetler, özellikler veya araçlar (topluca "**Hizmetler**") dahildir.

Bu Sözleşme yalnızca ticari ilişkilere uygulanır ve Platformu ticari amaçlarla kullanan işletmeler, profesyoneller ve serbest meslek sahiplerinin ("**Müşteri**") Platform kullanımını düzenler. Platforma yalnızca kişisel veya ticari olmayan amaçlarla erişen bireysel Kullanıcılar için geçerli değildir. Bireysel Kullanıcılar, ayrı olarak düzenlenen Hizmet Şartlarımıza tabidir. Platforma bireysel bir topluluk üyesi olarak kayıt oluyorsanız veya Platformu bu şekilde kullanıyorsanız, lütfen Hizmet Şartlarımızı inceleyiniz.

Bu Sözleşme, Hizmetlerle ilgili olarak geçerli olabilecek diğer şartlar, politikalar veya sözleşmeler ile birlikte, Müşteri ile BizBize (aşağıda tanımlandığı şekilde) arasında hukuken bağlayıcı bir sözleşme oluşturur.

Bu Sözleşmeyi kabul ederek, bir hesap oluşturarak, bir abonelik satın alarak veya Hizmetlere başka bir şekilde erişerek ya da kullanarak, bu Sözleşmeyi okuduğunuzu, anladığınızı ve bu Sözleşme ile birlikte Hizmet Şartlarımız ("**Şartlar**"), Gizlilik Politikamız, Çerez Politikamız ve atıfta bulunulan diğer politika veya sözleşmelere bağlı olmayı kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

BizBize ve Müşteri, bu Sözleşmede birlikte "**Taraflar**", ayrı ayrı ise "**Taraf**" olarak anılabilir.

Kabul Edilen Şartlar

1. Tanımlar

1.1. Bu maddede yer alan tanımlar bu Sözleşme için geçerlidir.

Bağlı Kuruluş (Affiliate): Bir Taraf bakımından, söz konusu Tarafı doğrudan veya dolaylı olarak kontrol eden, söz konusu Taraf tarafından kontrol edilen veya söz konusu Taraf ile ortak kontrol altında bulunan herhangi bir şirket, ortaklık veya diğer tüzel kişiyi ifade eder. Bu tanım kapsamında "kontrol", (i) ilgili tüzel kişiliğin oy hakkı veren menkul kıymetlerinin veya sermaye paylarının yüzde elliden fazlasına doğrudan veya dolaylı olarak sahip olunması veya (ii) mülkiyet, sözleşmesel haklar veya başka bir yol aracılığıyla ilgili tüzel kişiliğin yönetimini ve politikalarını yönlendirme veya yönlendirilmesini sağlama yetkisini ifade eder.

Ek Hizmetler (Add-On Services): Müşteri tarafından görünürlüğü veya işlevselliği artırmak amacıyla satın alınabilen, bir Sipariş Formu aracılığıyla veya Platformun dijital ödeme sayfası üzerinden satın alınabilecek ek ücretli hizmetleri ifade eder.

Yetkili Kullanıcılar (Authorised Users): Müşteri tarafından bu Şartlara uygun olarak Hizmetlere erişmek ve Hizmetleri kullanmak üzere yetkilendirilen Müşterinin herhangi bir yöneticisi, yetkilisi, çalışanı, temsilcisi, danışmanı veya bağımsız yüklenicisini ifade eder.

BizBize: İngiltere ve Galler’de kurulmuş, şirket numarası 16388646 olan ve kayıtlı ofisi 1b Stanley Road, London, United Kingdom, W3 8FT adresinde bulunan BIZBIZE UK LTD şirketini ifade eder.

İş Günü (Business Day): İngiltere’de Cumartesi, Pazar veya resmi tatil günleri dışında kalan ve Londra’daki bankaların açık olduğu herhangi bir günü ifade eder.

Kontrol Değişikliği (Change of Control): Bir şirketin çıkarılmış sermayesinin %50’den fazlasının lehdar mülkiyetinin devredilmesi veya şirketin genel yönetiminin yönlendirilmesi ya da yönlendirilmesini sağlama konusunda hukuki yetkinin elde edilmesi anlamına gelir. “Kontrol eder”, “kontrol edilen” ve “kontrol değişikliği” ifadeleri de bu tanıma uygun şekilde yorumlanacaktır.

Müşteri (Customer): Bu Sözleşme kapsamında Platformu ticari amaçlarla kullanan bir işletme, profesyonel, serbest meslek sahibi veya diğer ticari kuruluşu ifade eder.

Müşteri İçeriği (Customer Content): Müşteri veya Yetkili Kullanıcıları tarafından Platform veya Hizmetler aracılığıyla yüklenen, gönderilen veya başka bir şekilde erişilebilir hale getirilen her türlü veri, editoryal bilgi, metin, gönderi, mesaj, görsel, video, ses kaydı veya diğer bilgileri ifade eder.

Müşteri Verileri (Customer Data): Hizmetlerin kullanımı veya bu kullanımın kolaylaştırılması amacıyla Müşteri, Yetkili Kullanıcıları veya Müşteri adına BizBize tarafından sisteme girilen tüm verileri ifade eder.

Müşteri Materyalleri (Customer Material): Hizmetlerin sunulması veya tanıtılması amacıyla Müşteri tarafından BizBize’ye sağlanan veya BizBize’ye sunulan ticari markalar, hizmet markaları, ticari unvanlar, logolar, yazılımlar, tasarımlar, grafikler, belgeler veya diğer marka unsurları ya da mülkiyet hakkına tabi materyaller dahil olmak üzere tüm varlıkları ifade eder.

Veri Koruma Mevzuatı (Data Protection Legislation): Birleşik Krallık’ta zaman zaman yürürlükte bulunan ve uygulanabilir olan tüm veri koruma ve gizlilik mevzuatını ifade eder. Buna UK GDPR, Data Protection Act 2018 (DPA 2018) (ve bu kapsamda çıkarılan düzenlemeler), Privacy and Electronic Communications Regulations 2003 (SI 2003 No. 2426) (zaman zaman değiştirildiği şekliyle) ile kişisel verilerin kullanımına ilişkin olarak bir tarafa uygulanabilecek diğer tüm mevzuat ve düzenleyici gereklilikler (elektronik haberleşmenin gizliliğine ilişkin hükümler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) ve ayrıca Information Commissioner veya diğer ilgili veri koruma ya da denetleyici otoriteler tarafından yayımlanan ve bir tarafa uygulanabilir olan rehberler ve uygulama kuralları dahildir.

Yürürlük Tarihi (Effective Date): Bu Sözleşmenin Müşteri tarafından kabul edildiği tarih olup, (a) Platform üzerinde çevrimiçi kayıt veya abonelik ödeme sürecinin tamamlanması veya (b) bir Sipariş Formunun imzalanması işlemlerinden hangisi önce gerçekleşirse o tarih esas alınır.

Sipariş (Order): Müşteri tarafından tamamlanan ve BizBize tarafından kabul edilen çevrimiçi ödeme işlemi, elektronik sipariş veya yazılı abonelik formunu ifade eder. Bu sipariş, bu Sözleşme kapsamında uygulanacak abonelik paketini, süresini ve ödenecek ücretleri belirtir. Bir Sipariş Formu, (a) Platform üzerinden gönderilen dijital bir sipariş veya (b) her iki Taraf tarafından imzalanan yazılı bir sipariş şeklinde olabilir. Kabul edilen her Sipariş Formu bu Sözleşmenin bir parçasını oluşturur ve bu Sözleşmeye dahil sayılır.

Platform (Platform): Hizmetlerin sunulduğu BizBize topluluk platformunu ifade eder. Buna Platformun internet sitesi ve mobil uygulaması dahildir.

Premium Plan (Premium Plan): BizBize tarafından sunulan ve Platform içinde artırılmış görünürlük ile ek özelliklere ve tanıtım araçlarına erişim sağlayan ücretli abonelik planını ifade eder. Premium Planların kapsamı Platformda zaman zaman açıklanabilir.

Yenileme Dönemi (Renewal Period): Madde 16.1'de açıklanan süreyi ifade eder.

Hizmetler (Services): Bu Sözleşme kapsamında BizBize tarafından Müşteriye, Platform üzerinden veya BizBize tarafından zaman zaman Müşteriye bildirilen diğer herhangi bir internet sitesi ya da uygulama aracılığıyla sunulan Abonelik ve buna bağlı çevrimiçi hizmetleri ifade eder.

Yazılım (Software): Hizmetlerin bir parçası olarak BizBize tarafından sağlanan çevrimiçi yazılım uygulamalarını ifade eder.

Abonelik Ücretleri (Subscription Fees): Sipariş Formunda belirtilen ve Müşteri tarafından Kullanıcı Abonelikleri için BizBize'ye ödenecek abonelik ücretlerini ifade eder.

Abonelik Süresi (Subscription Term): Madde 16.1'de belirtilen anlamı taşır (Başlangıç Abonelik Süresi ile birlikte sonraki her bir Yenileme Dönemini kapsar).

Kullanıcı Abonelikleri (User Subscriptions): Müşteri tarafından Madde 8.1 uyarınca satın alınan ve Yetkili Kullanıcılara bu Sözleşmeye uygun olarak Hizmetlere ve Dokümantasyona erişim ve kullanım hakkı tanıyan kullanıcı aboneliklerini ifade eder.

Kullanıcılar (Users): Platformu kişisel veya ticari olmayan amaçlarla kullanan ve Platformun Hizmet Şartlarına tabi olan BizBize topluluğu üyelerini ifade eder.

Virüs (Virus): Herhangi bir bilgisayar yazılımının, donanımının veya ağının; herhangi bir telekomünikasyon hizmetinin, ekipmanının veya ağının ya da başka bir hizmetin veya cihazın çalışmasını engelleyebilecek, bozabilecek veya olumsuz etkileyebilecek her türlü unsur veya cihazı (herhangi bir yazılım, kod, dosya veya program dahil) ifade eder. Buna; herhangi bir programa veya veriye erişimi veya bunların çalışmasını engelleyen, bozan veya olumsuz etkileyen (program veya verinin tamamını ya da bir kısmını yeniden düzenleyerek, değiştirerek veya silerek ya da başka bir şekilde) ve

kullanıcı deneyimini olumsuz etkileyebilecek solucanlar (worms), truva atları (trojan horses), virüsler ve benzeri unsurlar dahildir.

Güvenlik Açığı (Vulnerability): Yazılım veya donanım bileşenlerinde bulunan ve istismar edilmesi halinde Hizmetlerin gizliliği, bütünlüğü veya erişilebilirliği üzerinde olumsuz etkiye yol açan hesaplama mantığındaki (örneğin koddaki) zayıflığı ifade eder. “Güvenlik Açıkları” ifadesi de buna uygun şekilde yorumlanacaktır.

“Biz”, “Bize” veya “Bizim” (We, Us, Our): Bu Sözleşme kapsamında Platformu ve Hizmetleri sağlayan ve işleten BizBize’yi ifade eder.

“Siz” veya “Sizin” (You): Bu Sözleşme kapsamında Platformu ticari amaçlarla kullanan Müşteriyi ifade eder.

2. Kullanıcı Abonelikleri

2.1. Yazılımımız ve bulut tabanlı Hizmetlerimiz, Müşterinin Platform üzerinde işletme profili/profilleri oluşturmasına, yapılandırmasına ve yönetmesine olanak tanır. Bu profiller diğer topluluk Kullanıcıları veya üçüncü kişiler tarafından erişilebilir olabilir.

2.2. Müşteriye sunulan Hizmetlerin özellikleri, işlevleri ve kapsamı aşağıdaki şekilde belirlenir:

(a) **Çevrimiçi Abonelik (Online Subscription):** Müşteri Platform üzerinden bir abonelik satın aldığı anda, kullanılabilir özellikler çevrimiçi ödeme sürecinde seçilen abonelik paketine karşılık gelir (örneğin Genel Üyelik, Premium Plan veya Ek Hizmetler).

(b) **Sipariş Formu (Order Form):** Müşteri bu Sözleşmeye atıfta bulunan bir Sipariş Formu imzalamışsa, kullanılabilir özellikler Sipariş Formunda belirtilen özelliklere karşılık gelir.

Çevrimiçi ödeme süreci ve imzalanmış herhangi bir Sipariş Formu ayrı ayrı bir **“Sipariş”** (Order) olarak anılır ve her bir Sipariş bu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak kabul edilir.

2.3. Müşteri, belirli özelliklere, işlevlere veya tanıtım araçlarına erişimin seçilen abonelik paketine veya Ek Hizmetlere bağlı olabileceğini kabul eder. Abonelik Süresi boyunca Müşterinin abonelik paketinde yapılacak herhangi bir yükseltme, düşürme veya değişiklik; (a) Müşteriye sunulan özelliklerde veya Hizmet limitlerinde değişikliğe ve (b) uygulanacak Abonelik Ücretlerinde güncellemeye yol açabilir.

2.4. Hizmetlerin performansını veya güvenliğini artırmak, mevzuata uyumu sağlamak veya yeni işlevler eklemek amacıyla Hizmetlerin özelliklerini zaman zaman güncelleyebilir, geliştirebilir veya değiştirebiliriz; ancak bu değişiklikler ilgili Siparişte belirtilen Hizmetlerin temel işlevselliğini önemli ölçüde azaltmayacaktır. Platformun kullanımını

önemli ölçüde etkileyebilecek Hizmetlerde yapılacak esaslı değişiklikler hakkında Müşteriye makul bir süre önce bildirimde bulunacağız.

- 2.5. BizBize, zaman zaman yeni abonelik paketleri, fiyatlandırma yapıları veya Ek Hizmetler sunma hakkını saklı tutar. BizBize ayrıca Abonelik Hizmetlerinin özelliklerini, işlevlerini veya şartlarını, buna uygulanabilir Abonelik Ücretleri de dahil olmak üzere, değiştirebilir veya güncelleyebilir. Bu tür bir değişiklik olması halinde BizBize, güncellenmiş şartların veya fiyatlandırmanın yürürlüğe gireceği tarihten en az otuz (30) gün önce Müşteriye yazılı bildirimde bulunacaktır. Müşteri bu değişiklikleri kabul etmemesi halinde, yürürlük tarihinden önce ilgili aboneliği sonlandırarak değişikliklerden çıkabilir. Değişikliğin yürürlüğe girmesinden sonra Hizmetlere erişimin veya Hizmetlerin kullanılmasının devam etmesi, Müşterinin güncellenmiş şartları ve fiyatlandırmayı kabul ettiği anlamına gelir.

3. Uygunluk

- 3.1. Hizmetlere erişmek ve Hizmetleri kullanmak için Müşterinin Platform üzerinde bir işletme olarak kayıt yaptırması gerekmektedir. Müşteri, çalışanlarını, temsilcilerini veya yüklenicilerini ("**Yetkili Kullanıcılar**") kendi adına Hizmetlere erişmek ve Hizmetleri kullanmak üzere yetkilendirmekten sorumludur.
- 3.2. Müşteri aşağıdakilerden sorumludur:
- (a) Yetkili Kullanıcılarının Hizmetlere erişimini yönetmek;
 - (b) Hizmetlere yalnızca Müşteri tarafından yetkilendirilmiş kişilerin erişmesini ve Hizmetleri kullanmasını sağlamak; ve
 - (c) Tüm Yetkili Kullanıcıların bu Sözleşmeye ve yürürlükteki tüm mevzuata uygun hareket etmesini sağlamak.
- 3.3. Her bir Yetkili Kullanıcı:
- (a) Hizmetleri Müşteri adına kullanma yetkisine sahip olmalıdır;
 - (b) Bu Sözleşmeye, Hizmet Şartlarına ve yürürlükteki tüm mevzuata uymalıdır;
 - (c) Platforma gönderilen tüm bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olmasını sağlamalı ve bu bilgilerde meydana gelen değişiklikleri derhal tarafımıza bildirmelidir.
- 3.4. BizBize, bu Sözleşmeyi, Hizmet Şartlarını veya yürürlükteki mevzuatı ihlal eden herhangi bir Yetkili Kullanıcının Hizmetlere erişimini askıya alma veya devre dışı bırakma hakkını saklı tutar.

4. Hesap

- 4.1. Müşterinin bu Sözleşmeye uyması ve geçerli tüm Abonelik Ücretlerini ödemesi şartıyla, BizBize Müşteriye; Yetkili Kullanıcılarının Platforma ve Hizmetlere Başlangıç Abonelik

Süresi boyunca (ve varsa her bir Yenileme Dönemi süresince) yalnızca Müşterinin iç ticari faaliyetleri kapsamında erişmesine ve bunları kullanmasına izin veren sınırlı, münhasır olmayan, devredilemez ve geri alınabilir bir lisans verir. Bu lisans, alt lisans verme hakkını içermez.

4.2. Bu Madde 4 kapsamında tanınan haklar yalnızca Müşteriye verilmektedir ve BizBize tarafından yazılı olarak açıkça kabul edilmedikçe Müşterinin herhangi bir bağlı ortaklığına veya ana şirketine uygulanmaz.

4.3. Müşteri ve Yetkili Kullanıcıları aşağıdaki eylemleri gerçekleştirmemelidir:

- (a) Bu Sözleşmede açıkça izin verilen durumlar dışında, Hizmetleri herhangi bir üçüncü kişiye lisanslamak, alt lisans vermek, satmak, yeniden satmak, kiralamak, devretmek, tahsis etmek, dağıtmak, zaman paylaşım (time-share) olarak kullanılmak veya başka herhangi bir şekilde ticari amaçla kullanıma sunmak;
- (b) Platform üzerinden etkileşimde bulunan Kullanıcılar dışında herhangi bir üçüncü kişi adına veri işlemek amacıyla Hizmetleri kullanmak;
- (c) Hizmetleri, Platformu veya bunlarla bağlantılı sistemleri veya ağları değiştirmek, uyarlamak, hacklemek veya yetkisiz erişim sağlamaya çalışmak;
- (d) BizBize ile herhangi bir sponsorluk, ortaklık veya bağlantı bulunduğu yönünde yanlış bir izlenim oluşturmak;
- (e) Gizlilik, veri koruma veya fikri mülkiyet mevzuatı dahil olmak üzere yürürlükteki herhangi bir yasa veya düzenlemeyi ihlal edecek şekilde Hizmetleri kullanmak;
- (f) Toplu e-posta gönderimi, spam veya zincir mesajlar dahil olmak üzere istenmeyen veya yetkisiz iletişimler göndermek amacıyla Hizmetleri kullanmak;
- (g) Herhangi bir üçüncü kişinin haklarını ihlal eden veya kötüye kullanan içerik veya materyalleri depolamak ya da iletme;
- (h) Hizmetlerin performansını veya erişilebilirliğini engelleyecek veya olumsuz etkileyecek şekilde Hizmetleri kullanmak;
- (i) Platform veya Yazılımdan kaynak kod elde etmek amacıyla çözümleme yapmak, derlemeyi tersine çevirmek (decompile), tersine mühendislik yapmak veya benzeri girişimlerde bulunmak;
- (j) Hukuka aykırı, iftira niteliğinde, kötüye kullanıma yönelik, müstehcen, nefret içerikli, ayrımcı veya başka şekilde sakıncalı içerik paylaşmak, iletme, yüklemek, bağlantı vermek veya depolamak;
- (k) Virüs, kötü amaçlı yazılım (malware), truva atı (trojan), zaman bombası (time bomb) veya diğer zararlı kodları yüklemek veya dağıtmak;

- (l) Hizmetlere makul insan kullanımının ötesinde erişmek veya etkileşimde bulunmak amacıyla otomatik sistemler (botlar veya tarayıcılar/crawlers dahil) kullanmak;
 - (m) Hizmetleri kıyaslama (benchmarking) yapmak veya rekabet eden bir ürün ya da hizmet geliştirmek amacıyla kullanmak;
 - (n) Hizmetleri bu Sözleşmeye, Hizmet Şartlarına veya BizBize'in diğer politikalarına aykırı şekilde kullanmak; veya
 - (o) Hizmetleri bu Sözleşmeyle bağdaşmayan başka herhangi bir şekilde kullanmak veya kullanmaya teşebbüs etmek.
- 4.4. Hizmetlere erişebilmek için Müşterinin Platform üzerinde bir hesap ("**Hesap**") oluşturması ve doğru ile eksiksiz kayıt bilgileri sağlaması gerekmektedir. BizBize, Müşteri veya Müşterinin lehdar sahipleri hakkında ("**Ek Kayıt Verileri**") yasal ad, adres, faaliyet tanımı ve diğer doğrulama bilgileri dahil olmak üzere ek bilgiler talep edebilir.
- 4.5. BizBize, sağlanan bilgileri Müşterinin kimliğini, işletmenin meşruiyetini ve Hizmetleri kullanmaya uygunluğunu doğrulamak amacıyla kullanabilir. Müşteri, tüm kayıt bilgilerinin doğru ve güncel kalmasını sağlamak ve bu bilgilerde meydana gelen herhangi bir değişikliği derhal BizBize'yi bildirmekle yükümlüdür. Sağlanan bilgilerin hatalı, eksik olması veya doğrulanamaması durumunda BizBize erişimi askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.
- 4.6. Müşteri, Yetkili Kullanıcılarının tüm eylem ve ihmallerinden tamamen sorumludur ve bir Yetkili Kullanıcı tarafından bu Sözleşmenin ihlali, Müşteri tarafından yapılmış bir ihlal olarak kabul edilir. Müşteri, Hesabı altında gerçekleşen tüm faaliyetlerden, Yetkili Kullanıcılarının işlemleri dahil olmak üzere sorumludur ve giriş bilgilerinin gizliliğini korumakla yükümlüdür.
- 4.7. Müşteri, Hizmetlere yetkisiz erişimi veya yetkisiz kullanımı önlemek için makul tüm çabayı gösterecek ve bu tür yetkisiz erişim veya güvenlik ihlallerini derhal BizBize'ye bildirecektir. Hizmetlerin sunulması veya iç iş süreçlerimiz kapsamında giriş bilgilerini işleyebiliriz. Müşteri, Hizmetleri kullanarak Materyallerin ve İçeriğin depolanması ve iletilmesinin yürürlükteki tüm mevzuata uygun olmasını sağlamaktan tek başına sorumludur.
- 4.8. Yetkili Kullanıcılar bakımından Müşteri aşağıdakileri taahhüt eder:
- (a) Her bir Yetkili Kullanıcı, Hizmetleri kullanmak için güvenli bir parola belirleyecek, bu parola en az iki ayda bir değiştirilecek ve her bir Yetkili Kullanıcı parolasının gizliliğini koruyacaktır;
 - (b) Müşteri, her bir Yetkili Kullanıcının kullanıcı adı ve parolasını doğrulamak ve bu Sözleşmeye uyumu denetlemek amacıyla BizBize'ye veya BizBize tarafından yetkilendirilen bir denetçiye Hizmetler üzerinde ve Müşterinin veri işleme altyapısında denetim yapma izni verecektir.

4.9. Müşteri, Hizmetleri kullanımı sırasında aşağıdaki nitelikte Virüs veya Materyal erişmemeyi, depolamamayı, dağıtmamayı veya iletmemeyi kabul eder:

- (a) hukuka aykırı, zararlı, tehdit edici, iftira niteliğinde, müstehcen, hak ihlaline yol açan, taciz edici veya ırkçı ya da etnik açıdan saldırgan içerikler;
- (b) yasa dışı faaliyetleri kolaylaştıran içerikler;
- (c) açık cinsel içerikli görseller içeren materyaller;
- (d) hukuka aykırı şiddeti teşvik eden içerikler;
- (e) ırk, cinsiyet, renk, dini inanç, cinsel yönelim veya engellilik temelinde ayrımcılık içeren içerikler; veya
- (f) başka herhangi bir şekilde hukuka aykırı olan ya da herhangi bir kişiye veya mala zarar veren içerikler.

Bu Madde 4 hükümlerinin ihlal edilmesi halinde, BizBize diğer hakları saklı kalmak üzere ve herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin Müşterinin ilgili Materyallere erişimini devre dışı bırakma hakkını saklı tutar.

5. BizBize'nin Yükümlülükleri

5.1. BizBize, Hizmetleri makul özen ve beceri ile yerine getirecektir. Ancak bu Madde 5 kapsamındaki yükümlülüklerimiz, Hizmetlerin BizBize'nin talimatlarına aykırı şekilde kullanılması veya BizBize ya da BizBize tarafından yetkilendirilmiş yükleniciler veya temsilciler dışındaki herhangi bir taraf tarafından Hizmetlerde yapılan değişiklik veya müdahalelerden kaynaklanan uygunsuzluklar bakımından geçerli olmayacaktır. Hizmetlerin bu Madde 5'e uygun olmaması halinde, söz konusu uygunsuzluğu gidermek için makul ticari çabayı göstereceğiz.

5.2. BizBize:

- (a) aşağıdaki hususları garanti etmez:
 - (i) Müşterinin Hizmetleri kullanımının kesintisiz veya hatasız olacağını;
 - (ii) Hizmetler veya Hizmetler aracılığıyla elde edilen bilgilerin Müşterinin gereksinimlerini karşılayacağını;
 - (iii) Yazılımın veya Hizmetlerin Güvenlik Açıklarından veya Virüslerden tamamen arındırılmış olacağını.
- (b) İnternet dahil olmak üzere iletişim ağları ve altyapıları üzerinden veri aktarımından kaynaklanan gecikmeler, teslimat hataları veya diğer kayıp ve zararlardan sorumlu değildir. Müşteri, Hizmetlerin bu tür iletişim altyapılarının kullanımından

kaynaklanan sınırlamalar, gecikmeler ve diğer sorunlara tabi olabileceğini kabul eder.

6. Müşterinin Yükümlülükleri

6.1. Müşteri aşağıdaki yükümlülükleri yerine getirecektir:

(a) BizBize'ye aşağıdakileri sağlayacaktır:

(i) Bu Sözleşme kapsamında gerekli tüm iş birliği; ve

(ii) Hizmetlerin sağlanabilmesi için BizBize'nin makul olarak ihtiyaç duyabileceği tüm bilgilere gerekli erişim. Buna Müşteri Verileri, güvenlik erişim bilgileri ve yapılandırma hizmetleri dahildir.

(b) Bu Sözleşme kapsamındaki faaliyetleri bakımından yürürlükteki tüm mevzuata ve düzenlemelere uygun hareket edecektir.

(c) Bu Sözleşme kapsamındaki sorumluluklarını zamanında ve etkin bir şekilde yerine getirecektir. Müşterinin gerekli yardımı sağlamada gecikmesi veya bunu sağlayamaması halinde, BizBize teslimat takvimini makul ölçüde güncelleyebilir ve bu gecikmeden kaynaklanan Hizmet sunumundaki aksaklıklardan sorumlu olmayacaktır.

(d) Yetkili Kullanıcıların Hizmetleri bu Sözleşmeye uygun şekilde kullanmasını sağlayacak ve Yetkili Kullanıcılar tarafından gerçekleştirilen herhangi bir ihlalden sorumlu olmaya devam edecektir.

(e) Bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için BizBize, yüklenicileri ve temsilcileri açısından gerekli olan tüm lisansları, izinleri ve onayları temin edecek ve yürürlükte tutacaktır. Buna Hizmetler de dahildir.

(f) Kendi ağının ve sistemlerinin, BizBize tarafından zaman zaman makul şekilde sağlanan teknik gerekliliklere uygun olmasını sağlayacaktır.

(g) Bu Sözleşmede açıkça aksi belirtilmedikçe, BizBize veri merkezlerine yönelik kendi ağ bağlantılarını ve telekomünikasyon hatlarını temin etmek ve sürdürmekten ve bu bağlantılardan veya internet kullanımından kaynaklanan tüm sorunlardan tek başına sorumlu olacaktır.

6.2. Müşteri, kişisel veri niteliğinde olmayan tüm Müşteri Verileri üzerindeki tüm hak, mülkiyet ve menfaatlerin sahibi olacaktır ve bu tür Müşteri Verilerininin hukuka uygunluğu, güvenilirliği, bütünlüğü, doğruluğu ve kalitesinden tamamen sorumludur.

6.3. Müşteri, Şartlara uygun şekilde Hesabını silerek dilediği zaman Müşteri olarak Platformu kullanmayı bırakabilir. Ancak Hesabın silinmesi, bu Sözleşme veya BizBize ile yapılan diğer politika ya da yazılı sözleşmeler kapsamında sona ermeden sonra da yürürlükte kalmaya devam eden yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

- 6.4. Müşteri Platformu etkinlik duyurmak amacıyla kullanıyorsa, BizBize Müşteri ile Kullanıcılar arasında para transferi veya ödeme işlemlerini kolaylaştırmaz. Geri ödemelerin işlenmesinden ve Kullanıcılarla ortaya çıkabilecek uyuşmazlıkların çözülmesinden yalnızca Müşteri sorumludur. BizBize, hileli işlemler veya geçersiz biletlerden kaynaklanan herhangi bir sorumluluk üstlenmez. Müşteri, her etkinlik için açık bir geri ödeme politikası oluşturmalı ve bunu duyurmalı; geri ödemeler ve ilgili talepler konusunda Kullanıcılar için birincil iletişim noktası olarak hareket etmelidir.
- 6.5. Müşteri, Platform üzerinden herhangi bir çekiliş, yarışma, oyun, pazarlama kampanyası, promosyon teklifi veya benzeri bir faaliyet ("**Promosyon**") düzenlediği takdirde, söz konusu Promosyondan ve bundan doğabilecek tüm sorumluluklardan tamamen sorumludur ve aşağıdakileri kabul eder:
- (a) Promosyon için açık ve hukuka uygun kurallar sağlamak;
 - (b) Promosyonun yürürlükteki tüm mevzuata ve düzenlemelere uygun olmasını sağlamak; ve
 - (c) Promosyona ilişkin tüm yönetim, ödül dağıtımı ve katılımcılarla iletişim süreçlerini yürütmek.
- 6.6. Platform aracılığıyla bireysel Kullanıcılara pazarlama materyalleri veya diğer mesajlar gönderiyorsanız, mesajlaşma faaliyetlerinizin:
- (a) alıcıya ait adres veya diğer bilgilerin toplandığı gizlilik politikalarını ihlal etmeyeceğini; ve
 - (b) yürürlükteki tüm yasa, kural ve düzenlemelere uygun olacağını kabul edersiniz.
- 6.7. Müşteri, Platformu bireysel Kullanıcılara pazarlama materyalleri veya mesajlar göndermek için kullanıyorsa, aşağıdaki hususları beyan ve taahhüt eder:
- (a) Bu tür iletişimlerin yürürlükteki tüm mevzuata (Veri Koruma Mevzuatı dahil) uygun olacağını;
 - (b) Hiçbir mesajın alıcı verilerinin toplandığı gizlilik politikasını ihlal etmeyeceğini.
- 6.8. Müşteri ve Yetkili Kullanıcıları, her zaman BizBize'nin Topluluk Kurallarına (Community Rules) uymak zorundadır. Bu Kurallar atıf yoluyla bu Sözleşmenin bir parçasını oluşturur. Topluluk Kuralları; Platformda beklenen davranış standartlarını, ayrımcılık, taciz, nefret söylemi ve etik dışı davranışlara ilişkin yasakları da kapsayacak şekilde belirler. BizBize, Topluluk Kurallarının esaslı şekilde ihlal edilmesi halinde Müşterinin Platforma erişimini askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

7. Mülkiyet Hakları

- 7.1. Müşteri, Platform, Yazılım ve Hizmetler üzerindeki tüm Fikri Mülkiyet Haklarının, bunlara ilişkin tüm geliştirmeler, güncellemeler ve türev çalışmalar dahil olmak üzere, BizBize ve/veya lisans verenlerine ait olduğunu kabul eder. Bu Sözleşmede açıkça belirtilmedikçe, BizBize'ye ait patentler, telif hakları, veri tabanı hakları, ticari sırlar, ticaret unvanları, ticari markalar (tescilli veya tescilsiz) veya diğer herhangi bir fikri mülkiyet hakkı bakımından Müşteriye herhangi bir hak veya lisans verilmemektedir.
- 7.2. BizBize, Hizmetler bakımından bu Sözleşme kapsamında vermeyi taahhüt ettiği hakları sağlayabilmek için gerekli tüm haklara sahip olduğunu ve Abonelik Süresi boyunca bu hakları muhafaza edeceğini teyit eder.
- 7.3. **Müşteri Materyalleri (Customer Material).** Abonelik Süresi boyunca Müşteri, BizBize'ye; BizBize'nin hizmet sağlayıcılarına alt lisans verme hakkını da içeren, sınırlı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve telifsiz bir lisans verir. Bu lisans; Müşteri tarafından BizBize'ye sağlanan yazılım, ticari markalar, hizmet markaları, logolar, görseller, metinler, ses kayıtları, videolar veya diğer içerik ve materyaller (topluca "**Müşteri Materyalleri**") dahil olmak üzere her türlü materyalin, yalnızca bu Sözleşmeye uygun şekilde Hizmetlerin sağlanması, işletilmesi, tanıtılması ve geliştirilmesi amacıyla kullanılmasına, kopyalanmasına, görüntülenmesine, barındırılmasına, çoğaltılmasına, dağıtılmasına, değiştirilmesine, uyarlanmasına ve türev çalışmalar oluşturulmasına izin verir.
- 7.4. Müşteri Materyallerinin logo veya ticari marka gibi marka unsurları içermesi halinde, BizBize bu unsurları yalnızca Müşterinin makul yazılı talimatlarına uygun olarak ve yalnızca Hizmetlerin sağlanması amacıyla kullanacaktır.
- 7.5. Müşteri, Hizmetlere gönderilen, Hizmetler kapsamında depolanan veya başka şekilde işlenen veri, bilgi ve diğer içerik ve materyaller ("**Müşteri İçeriği**") ile Hizmetlerin kullanımı veya performansına ilişkin verilerin BizBize tarafından toplanması, barındırılması, saklanması, erişilmesi, işlenmesi, iletilmesi, analiz edilmesi ve başka şekillerde kullanılmasına ilişkin olarak BizBize'ye münhasır olmayan, dünya çapında geçerli, telifsiz, tamamen ödenmiş, devredilebilir, alt lisans verilebilir ve geri alınamaz bir lisans ve hak verir:
- (a) Abonelik Süresi boyunca, BizBize'nin bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi ve haklarını kullanabilmesi amacıyla; ve
- (b) süresiz olarak, Müşteriyi veya herhangi bir bireyi tanımlamayan ve kişisel veri niteliği taşımayan toplu ve anonimleştirilmiş biçimde, BizBize'nin ürün ve hizmetlerini geliştirmek, iyileştirmek ve diğer hukuka uygun ticari amaçlar doğrultusunda kullanmak üzere.
- 7.6. Müşteri, Hizmetin diğer müşteriler veya bireysel kullanıcılar dahil olmak üzere üçüncü kişiler tarafından sağlanan içerik, veri veya materyaller içerebileceğini ("**Üçüncü Taraf Materyalleri**") kabul eder. BizBize bu Üçüncü Taraf Materyallerini onaylamaz ve bunlardan sorumlu değildir; Müşteri bu materyallere kendi sorumluluğunda erişir.

BizBize, makul şekilde bu Sözleşmeyi, Topluluk Kurallarını veya yürürlükteki mevzuatı ihlal ettiğini değerlendirdiği herhangi bir Müşteri Materyalini, Müşteri İçeriğini veya Üçüncü Taraf Materyalini kaldırma veya bunlara erişimi kısıtlama hakkını saklı tutar.

8. Abonelikler

- 8.1. BizBize, Müşterilere ücretli özelliklere ve gelişmiş görünürlük araçlarına erişim sağlayan abonelik planları ("**Premium Plan**") kapsamında Abonelik Hizmetleri (Subscription Services) sunar. Premium Planlar aylık, altı aylık veya yıllık olarak sunulabilir. Her planın özellikleri, işlevleri ve kullanım sınırları, satın alma sırasında ilgili Siparişte veya çevrimiçi ödeme sayfasında açıklanır. Müşteri, Siparişi tamamlamadan önce seçtiği Premium Planın detaylarını dikkatle incelemekten sorumludur.
- 8.2. Premium Planlara ek olarak, Müşteriler BizBize'nin Ek Hizmetleri (Add-On Services) kapsamında sunulan reklam ve tanıtım özelliklerini de satın alabilir. Bu Ek Hizmetler, Müşterilerin kendi içeriklerini içeren reklamlar veya sponsorlu listelemeler ("**Sosyal Reklamlar**") yayımlayarak Platform genelinde görünürlüklerini artırmalarına olanak tanır. Bir Sosyal Reklam, Sosyal Reklam Hizmeti aracılığıyla gönderildikten sonra Müşteri mevcut düzenleme araçları aracılığıyla sınırlı bilgileri değiştirebilir ve aktif bir Sosyal Reklamı dilediği zaman duraklatabilir veya silebilir.
- 8.3. Ek Hizmetler (Add-On Services) aşağıdakileri içerebilir:
 - (a) Let's Work işletme dizini içinde öncelikli konumlandırma ("**işletme listelemesi**");
 - (b) Let's Chat, Let's Read, Let's Work veya Let's Meet gibi seçili alt sayfalarda öne çıkan reklam alanları ("**alt site reklam alanı**"); ve
 - (c) BizBize ana sayfasında premium tanıtım alanı ("**ana sayfa reklam alanı**").
- 8.4. Her bir Ek Hizmetin kapsamı, süresi ve uygulanacak ücretleri satın alma sırasında ilgili Siparişte veya çevrimiçi ödeme sayfasında belirtilir. Yazılı olarak açıkça kararlaştırılmış özel bir düzenleme bulunmadıkça, Ek Hizmetler temel Abonelik Planı ile aynı yenileme döngüsünde yenilenir. Müşteri, Ek Hizmetlerle bağlantılı olarak etkileşimde bulunduğu herhangi bir üçüncü taraf platformun kurallarına uymakla yükümlüdür ve Müşterinin bu platformları kullanımından kaynaklanan herhangi bir sorundan BizBize sorumlu olmayacaktır.
- 8.5. BizBize, belirli bir süre için ücretli bir Aboneliği veya Ek Hizmetleri ücretsiz deneme ("**Ücretsiz Deneme**") kapsamında sunabilir. Ücretsiz Denemeye ilişkin geçerli şartlar kayıt sırasında ve/veya teklifi açıklayan tanıtım materyallerinde belirtilir. Ücretsiz Denemeler diğer tekliflerle birleştirilemez ve yalnızca ilgili Hizmete daha önce erişmemiş Müşteriler için geçerlidir. Müşteri, Ücretsiz Denemeyi kabul ederek burada açıklandığı şekilde ücretli bir Aboneliğe kaydolmayı da kabul eder. Abonelik, Ücretsiz Deneme süresi sona ermeden önce iptal edilmezse, BizBize veya ödeme işlem sağlayıcısı, iptal edilene kadar Abonelik Ücretini (uygulanabilir vergiler dahil) Müşterinin ödeme yönteminden otomatik ve tekrarlayan şekilde tahsil edecektir.

BizBize, herhangi bir Ücretsiz Denemeyi önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme veya geri çekme hakkını saklı tutar.

- 8.6. BizBize, kendi takdirine bağlı olarak, Platform üzerinden sunulan standart Abonelik veya Ek Hizmetlerden ayrı olarak, Müşterilere özel teklifler, sponsorluk veya promosyon düzenlemeleri (topluca "**Teklifler**") sunabilir.
- (a) Her bir Teklif, Müşteriye yazılı olarak (e-posta dahil) iletilen ve Müşteri tarafından kabul edilen özel şart ve koşullara ("**Teklif Şartları**") tabi olacaktır. Müşteri tarafından kabul edilmesiyle birlikte Teklif Şartları bu Sözleşmenin tamamlayıcı bir parçası haline gelir.
- (b) BizBize tarafından yazılı olarak teyit edilmedikçe hiçbir Teklif, öneri veya görüşme BizBize için bağlayıcı değildir.
- (c) Bu Sözleşme ile ilgili Teklif Şartları arasında herhangi bir tutarsızlık veya çelişki olması halinde, yazılı olarak aksi açıkça belirtilmedikçe, yalnızca ilgili Teklifin konusu bakımından Teklif Şartları geçerli olacaktır.
- (d) Her Teklif ayrı ve sınırlı bir ticari düzenleme niteliği taşır. Yazılı olarak açıkça kararlaştırılmadıkça, hiçbir Teklif veya Teklif Şartı bu Sözleşme kapsamındaki Tarafların genel haklarını, yükümlülüklerini veya sorumluluklarını değiştirmez, genişletmez veya bunlara istisna getirmez.

9. Ücretler ve Ödemeler

- 9.1. Müşteri bir Premium Plana abone olduğunda, Abonelik Ücretini fatura döneminden önce ve satın alma anında yürürlükte olan ücret üzerinden ödemekle yükümlüdür. Abonelik Ücretleri, Madde 9.10 uyarınca zaman zaman güncellenebilir.
- 9.2. Tüm ödemeler, BizBize'nin üçüncü taraf ödeme işlem sağlayıcısı aracılığıyla gerçekleştirilir (bunlara sınırlama olmaksızın Stripe, Inc. dahildir). BizBize bir ödeme aracı olarak hareket etmez ve ödeme işlem hataları, ters ibrazlar (chargeback) veya ödeme uyumsuzluklarından sorumlu değildir. Müşterilerin daha fazla bilgi için ödeme işlem sağlayıcısının ilgili şart ve koşullarını (örneğin Stripe Hizmet Sözleşmesi) incelemeleri gerekir.
- 9.3. Yürürlük Tarihinde Müşteri geçerli, eksiksiz ve güncel ödeme ve fatura bilgilerini sağlayacaktır. Müşteri bu bilgileri sağlayarak BizBize'ye (veya ödeme işlem sağlayıcısına) aşağıdakiler için seçilen ödeme yönteminden tahsilat yapma yetkisi verir:
- (a) ilk abonelik dönemi için Abonelik Ücreti; ve
- (b) Müşteri bir sonraki Yenileme Döneminden önce aboneliğini iptal etmediği sürece, sonraki yenileme dönemleri için ilgili ücretler.
- 9.4. Müşteriler, ödeme bilgilerinin doğru ve güncel kalmasını sağlamaktan sorumludur.

- 9.5. Aylık Abonelikler, başlangıç tarihine karşılık gelen takvim gününde otomatik olarak yenilenir. Altı aylık veya yıllık Abonelikler ise ilgili yıldönümü tarihinde yenilenir. BizBize, altı aylık veya yıllık bir Aboneliğin yenilenmesinden en az 30 gün önce Müşteriye yenileme hatırlatması gönderecektir.
- 9.6. İptal veya fesih yürürlüğe girene kadar, Müşteri tüm tekrarlayan ödeme yükümlülüklerinden sorumludur. Abonelik, Müşteri tarafından iptal edilene veya bu Sözleşme ya da Şartlar uyarınca BizBize tarafından feshedilene kadar devam eder. Müşterilere, iptal işlemlerine ilişkin kanıtları kayıtları için saklamaları tavsiye edilir.
- 9.7. Ödemenin vade tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmaması halinde, BizBize sahip olduğu diğer hak ve başvuru yollarına hanel gelmeksizin ve Müşteriye en az 5 İş Günü önceden bildirimde bulunarak, herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin Müşterinin parolasını, hesabını ve Hizmetlerin tamamına veya bir kısmına erişimini askıya alabilir veya devre dışı bırakabilir. İlgili fatura veya faturalar ödenmediği sürece BizBize'nin Hizmetlerin tamamını veya bir kısmını sağlama yükümlülüğü bulunmayacaktır.
- 9.8. Bu Sözleşmede belirtilen veya atıfta bulunulan tüm tutarlar ve ücretler:
- (a) İngiliz sterlini (GBP) cinsinden ödenecektir;
- (b) Madde 10 hükümleri saklı kalmak üzere iptal edilemez ve iade edilemez niteliktedir; ve
- (c) katma değer vergisi (KDV) hariçtir; uygulanabilir KDV ilgili oranda BizBize tarafından düzenlenen faturalara eklenecektir.
- 9.9. Tüm Abonelik Ücretleri ve diğer ücretler, katma değer vergisi (KDV), satış vergisi veya benzeri diğer vergiler dahil olmak üzere uygulanabilir vergiler hariç olarak belirlenir. Müşteri, mevzuat gereğince Aboneliği ile bağlantılı olarak uygulanabilir tüm vergilerin ödenmesinden sorumludur. Yürürlükteki mevzuat uyarınca herhangi bir verginin kesinti yoluyla tahsil edilmesi gerekiyorsa, BizBize'nin Abonelik Ücretinin tamamını alabilmesini sağlamak amacıyla Müşteri ödeme tutarını buna göre artıracaktır (gross-up). BizBize, Müşterinin ödemekle yükümlü olduğu herhangi bir vergi veya harçtan sorumlu değildir.
- 9.10. BizBize, Abonelik Ücretlerini veya Ek Hizmet fiyatlarını kendi takdirine bağlı olarak artırabilir. Bu tür bir artış yürürlüğe girmeden en az 30 gün önce Müşteriye yazılı bildirimde bulunulacaktır. Müşterilerin güncellenen ücretleri incelemeleri ve Abonelik Hizmetlerini kullanmaya devam edip etmeyeceklerini değerlendirmeleri önerilir.

10. İptal ve İadeler

- 10.1. Müşteri, Aboneliğini istediği zaman Hesabının fatura/billing sayfası üzerinden veya info@bizbize.uk adresi üzerinden BizBize ile iletişime geçerek iptal edebilir. Siparişte veya promosyon şartlarında aksi belirtilmedikçe, erken fesih veya Hizmetlerin kullanılmaması dahil olmak üzere tüm ücretler iade edilmez niteliktedir. İade kriterlerini

karşıl原因an iade talepleri satın alma tarihinden itibaren 30 gün içinde yapılmalıdır ve onaylandıktan sonra 7 İş Günü içinde işleme alınacaktır.

- 10.2. Bu Sözleşmenin veya Hizmet Şartlarının ihlal edilmesi halinde iade yapılmayacaktır. Platformun kullanılmaması, kullanılmamış Hizmetler veya Abonelik kapsamında kalan süre için ya da ilk satın alma tarihinden itibaren 30 günü aşan fatura sorunları için iade sağlanmayacaktır.

11. Veri Koruma

- 11.1. Uygulanabilir Veri Koruma Mevzuatı kapsamında BizBize, yalnızca Platform kapsamında kendi amaçları doğrultusunda işlediği kişisel veriler bakımından veri sorumlusu olarak hareket eder. Müşteri, Platform aracılığıyla kendi amaçları doğrultusunda kişisel veri işlediği durumlarda bağımsız bir veri sorumlusu olarak hareket ettiğini ve yürürlükteki tüm Veri Koruma Mevzuatına uygunluğu sağlamaktan, gerekli onayların alınması ve uygun gizlilik bildirimlerinin sunulması dahil olmak üzere, tek başına sorumlu olduğunu kabul eder.
- 11.2. Platform, Müşterinin kendi gizlilik politikasını yükleyebileceği özel bir alan içerir. Müşteri, gizlilik politikasının doğru, güncel ve yürürlükteki Veri Koruma Mevzuatına uygun olmasını sağlayacaktır. Müşteri, veri işleme faaliyetleri kapsamında veri sahiplerine gerekli bildirimleri sağlamak ve gerekli onayları almakla sorumludur.
- 11.3. Her bir Taraf, yürürlükteki Veri Koruma Mevzuatı kapsamındaki kendi yükümlülüklerine uygun hareket edecektir. Müşteri, Platform aracılığıyla işlediği tüm kişisel verilerin hukuka uygun, dürüst ve şeffaf bir şekilde toplanmasını, açıklanmasını ve işlenmesini sağlayacaktır. Müşteri ayrıca kişisel verilerin yetkisiz veya hukuka aykırı işlenmesine, kazara kaybına, imhasına veya zarar görmesine karşı uygun teknik ve idari tedbirleri uygulayacaktır.
- 11.4. Müşteri, Platform aracılığıyla işlenen verileri etkileyen ve BizBize'yi etkileyebilecek herhangi bir kişisel veri ihlalini gecikmeksizin BizBize'ye bildirecektir. Bu bildirim, Tarafların yürürlükteki Veri Koruma Mevzuatı kapsamındaki bildirim yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlayacak yeterli ayrıntıyı içermelidir.
- 11.5. Müşteri, bu madde kapsamındaki yükümlülüklerini veya yürürlükteki Veri Koruma Mevzuatını ihlal etmesi sonucunda ortaya çıkan her türlü talep, zarar veya idari para cezasına karşı BizBize'yi tazmin edecek ve zararsız tutacaktır.
- 11.6. Müşteri, veri koruma yükümlülüklerine uyum konusunda BizBize ile iş birliği yapacak ve bu maddeye uyumu göstermek amacıyla BizBize tarafından makul olarak talep edilen bilgileri sağlayacaktır. BizBize, makul bir süre önceden bildirimde bulunmak kaydıyla Müşterinin veri koruma yükümlülüklerine uyumunu denetleme hakkını saklı tutar.

12. Üçüncü Taraf Hizmet Sağlayıcıları

- 12.1. Müşteri, Hizmetlerin kendisine üçüncü taraf internet sitelerinin içeriklerine erişme, bu siteler aracılığıyla üçüncü kişilerle yazışma yapma ve ürün veya hizmet satın alma imkânı sağlayabileceğini veya bu işlemlere yardımcı olabileceğini kabul eder. Müşteri bu işlemleri tamamen kendi riski altında gerçekleştirir. BizBize, söz konusu üçüncü taraf internet sitelerinin içeriği, kullanımı veya bu siteler aracılığıyla yapılan yazışmalar ya da gerçekleştirilen işlemler bakımından herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmaz ve bu tür işlemlerden doğan hiçbir sorumluluk veya yükümlülük üstlenmez.
- 12.2. Herhangi bir üçüncü taraf internet sitesi aracılığıyla yapılan sözleşmeler ve gerçekleştirilen işlemler Müşteri ile ilgili üçüncü taraf arasında akdedilir; BizBize bu sözleşmelerin tarafı değildir. Müşterinin ilgili üçüncü taraf internet sitesini kullanmadan önce söz konusu sitenin şart ve koşullarını ve gizlilik politikasını incelemesi önerilir. BizBize, Hizmetler aracılığıyla erişilebilen hiçbir üçüncü taraf internet sitesini veya bu sitelerde yer alan içerikleri onaylamaz veya desteklemez.

13. Tazminat

- 13.1. Müşteri, Hizmetlerin kullanımıyla bağlantılı olarak ortaya çıkan veya bundan kaynaklanan her türlü talep, dava, yargılama, zarar, kayıp, gider ve masraflara (mahkeme masrafları ve makul avukatlık ücretleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) karşı BizBize'yi savunacak, tazmin edecek ve zararsız tutacaktır; ancak aşağıdaki şartların sağlanması gerekir:
- (a) Müşteriye söz konusu talep hakkında derhal bildirimde bulunulması;
 - (b) BizBize'nin, söz konusu talebin savunulması ve uzlaşma yoluyla çözülmesi konusunda Müşteriye makul iş birliği sağlaması (bu iş birliğine ilişkin masraflar Müşteri tarafından karşılanacaktır); ve
 - (c) Talebin savunulması veya uzlaşma yoluyla çözülmesi konusunda Müşteriye tek yetkinin verilmesi.
- 13.2. Aşağıdaki durumlarda, BizBize, çalışanları, temsilcileri ve alt yüklenicileri hiçbir şekilde Müşteriye karşı sorumlu olmayacaktır; eğer iddia edilen ihlal:
- (a) Hizmetlerin BizBize dışında bir kişi tarafından değiştirilmesinden kaynaklanıyorsa; veya
 - (b) Müşterinin Hizmetleri BizBize tarafından verilen talimatlara aykırı şekilde kullanmasından kaynaklanıyorsa; veya
 - (c) BizBize veya yetkili bir makam tarafından bildirilen iddia edilen veya fiili ihlal bildiriminden sonra Müşterinin Hizmetleri kullanmaya devam etmesinden kaynaklanıyorsa; veya
 - (d) Müşteri Verilerinden kaynaklanıyorsa; veya

(e) Müşterinin bu Sözleşmeyi ihlal etmesinden kaynaklanıyorsa.

14. Garanti Bulunmaması

14.1. Bu maddede yer alan hiçbir hüküm, yürürlükteki mevzuat tarafından yasaklanan ölçüde herhangi bir garanti, sorumluluk veya hukuki başvuru yolunun hariç tutulması veya sınırlandırılması sonucunu doğurmaz. Mevzuat uyarınca zımni şartların hariç tutulmadığı durumlarda, söz konusu şartlar yalnızca kanunun zorunlu kıldığı asgari ölçüde uygulanacaktır.

14.2. Bu Sözleşmede açıkça ve özel olarak belirtilenler dışında:

(a) Müşteri, Hizmetlerin kullanımı sonucunda elde edilen sonuçlardan ve bu kullanımdan çıkarılan değerlendirme veya sonuçlardan tamamen kendisi sorumludur. Hizmetlerle bağlantılı olarak Müşteri tarafından BizBize'ye sağlanan Müşteri Verileri, bilgiler, talimatlar veya komut dosyalarındaki hata veya eksikliklerden ya da BizBize'nin Müşterinin talimatı doğrultusunda gerçekleştirdiği işlemlerden kaynaklanan herhangi bir zarar, kayıp veya masraftan BizBize sorumlu olmayacaktır;

(b) yürürlükteki mevzuatın izin verdiği azami ölçüde, kanun, içtihat hukuku veya başka bir şekilde zımnen ortaya çıkan her türlü garanti, beyan, koşul ve diğer tüm hükümler bu Sözleşme kapsamı dışında bırakılmıştır;

(c) Hizmetler Müşteriye "olduğu gibi (as is)" ve "mevcut olduğu ölçüde (as available)" esasına göre sunulmaktadır.

14.3. BizBize aşağıdaki hususları garanti etmez, beyan etmez veya taahhüt etmez:

(a) Hizmetlerin kesintisiz, güvenli, zamanında, hatasız veya virüs, kötü amaçlı yazılım ya da diğer zararlı bileşenlerden tamamen arındırılmış olacağını;

(b) Hizmetlerin Müşterinin özel gereksinimlerini karşılayacağını veya amaçlanan herhangi bir sonucu sağlayacağını; veya

(c) Hizmetler aracılığıyla sağlanan herhangi bir veri, içerik veya bilginin doğru, eksiksiz, güvenilir veya güncel olacağını.

14.4. Müşteri, Hizmetleri kullanmanın tamamen kendi riski altında olduğunu kabul eder. BizBize, internet dahil olmak üzere iletişim ağları ve altyapıları üzerinden veri aktarımından kaynaklanan gecikmeler, kesintiler, teslimat hataları veya diğer kayıp ve zararlardan sorumlu olmayacaktır. Müşteri ayrıca Hizmetlerin bu tür iletişim altyapılarının kullanımından kaynaklanan sınırlamalar, gecikmeler ve diğer sorunlara tabi olabileceğini kabul eder.

14.5. BizBize, üçüncü tarafların fiilleri, ihmalleri veya içerikleri bakımından her türlü sorumluluğu reddeder. Buna üçüncü taraf hizmet sağlayıcılar, ağlar ve Platformun

diğer kullanıcıları dahildir ancak bunlarla sınırlı değildir. Müşterinin BizBize'den veya Hizmetler aracılığıyla elde ettiği sözlü ya da yazılı hiçbir tavsiye veya bilgi, bu Sözleşmede açıkça belirtilmeyen herhangi bir garanti oluşturmaz.

15. Sorumluluğun Sınırlandırılması

15.1. Bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm, BizBize'nin aşağıdaki durumlara ilişkin sorumluluğunu hariç tutmaz:

- (a) kendi ihmalden kaynaklanan ölüm veya bedensel yaralanma;
- (b) dolandırıcılık veya hileli yanlış beyan; veya
- (c) yürürlükteki mevzuat uyarınca hariç tutulması veya sınırlandırılması mümkün olmayan diğer herhangi bir sorumluluk.

15.2. Madde 14 ve Madde 15.1 hükümleri saklı kalmak kaydıyla:

- (a) BizBize aşağıdaki zarar türlerinden sorumlu olmayacaktır:
 - (i) kar kaybı;
 - (ii) iş kaybı;
 - (iii) boşa yapılan harcamalar;
 - (iv) itibar kaybı ve/veya benzeri kayıplar;
 - (v) veri veya bilgi kaybı ya da bozulması; veya
 - (vi) herhangi bir özel, dolaylı veya sonuç olarak ortaya çıkan zararlar, maliyetler, zararlar, ücretler veya giderler;
- (b) BizBize'nin bu Sözleşme kapsamında veya bununla bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm talepler bakımından Müşteriye karşı toplam sorumluluğu, talebe neden olan olayın gerçekleştiği Sözleşme Yılı boyunca Müşteri tarafından ödenmiş toplam Abonelik Ücretleri tutarını aşmayacaktır.

15.3. Bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm, Müşterinin BizBize'ye ait Fikri Mülkiyet Haklarını ihlal etmesi, bunları kötüye kullanması veya hukuka aykırı şekilde kullanması nedeniyle doğan sorumluluğunu ya da Madde 13 kapsamındaki tazmin yükümlülüklerini sınırlamaz veya ortadan kaldırmaz.

16. Süre ve Fesih

16.1. Bu Sözleşme, bu Madde 16 kapsamında aksi şekilde feshedilmedikçe, Siparişin Yürürlük Tarihinde yürürlüğe girer. Sözleşme, Başlangıç Abonelik Süresi boyunca yürürlükte kalacak ve sonrasında, Siparişte aksi belirtilmediği sürece, Başlangıç

Abonelik Süresi ile aynı uzunlukta veya Siparişte belirtilen farklı bir süre için ardışık dönemler halinde otomatik olarak yenilenecektir (her biri bir Yenileme Dönemi olarak anılır); ancak aşağıdaki durumlar saklıdır:

(a) Taraflardan herhangi biri, Başlangıç Abonelik Süresinin veya herhangi bir Yenileme Döneminin bitiminden en az 30 gün önce diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak fesih talebinde bulunursa, bu Sözleşme ilgili Başlangıç Abonelik Süresi veya Yenileme Döneminin sonunda sona erer; veya

(b) Sözleşme, bu Sözleşme hükümlerine uygun olarak başka bir şekilde feshedilirse.

Başlangıç Abonelik Süresi ile birlikte sonraki tüm Yenileme Dönemleri birlikte Abonelik Süresi (Subscription Term) olarak anılır.

16.2. Müşterinin bu Sözleşmeyi ihlal ettiğine inanmamız halinde, Hizmeti ve Aboneliği, Müşteri Hesabını veya Hizmete erişim ve kullanım hakkını değiştirme, askıya alma veya sonlandırma; ayrıca herhangi bir Müşteri Materyalini veya İçeriğini kaldırma, devre dışı bırakma veya silme hakkını saklı tutarız. Bu tür işlemleri gerçekleştirmemiz nedeniyle BizBize'nin Müşteriye veya herhangi bir Yetkili Kullanıcıya karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Mevzuat gereği yasaklanmadığı sürece, bu tür işlemler gerçekleştirildiğinde Müşteriyi bilgilendirmek amacıyla Müşteriyle doğrudan e-posta yoluyla iletişime geçmek için makul ticari çaba göstereceğiz.

16.3. Müşterinin bu Sözleşmeyi esaslı şekilde ihlal etmesi halinde BizBize bu Sözleşmeyi derhal feshedebilir. Bu Sözleşmenin feshedilmesi hiçbir durumda Müşterinin bu Sözleşme kapsamında BizBize'ye ödemekle yükümlü olduğu ücretleri ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.

16.4. Bu Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshedilmesi halinde:

(a) Müşteriye verilen tüm lisanslar derhal sona erecek ve Müşteri Hizmetleri kullanmayı derhal durduracaktır. BizBize'nin Hizmetleri sağlamaya devam etme yükümlülüğü bulunmayacaktır; ve

(b) fesih tarihine kadar Taraflar bakımından doğmuş olan haklar, başvuru yolları, yükümlülükler veya sorumluluklar (fesih tarihinde veya öncesinde mevcut olan sözleşme ihlallerine ilişkin tazminat talep etme hakkı dahil olmak üzere) bundan etkilenmeyecek veya zarar görmeyecektir.

16.5. Madde 4.9, 6.1, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 15.3, 16.4 ve 17, bu Sözleşmenin sona ermesi veya feshedilmesinden sonra da yürürlükte kalmaya devam edecektir.

17. Genel Hükümler

17.1. **Mücbir Sebep.** Taraflardan hiçbiri, makul kontrolü dışında gerçekleşen olaylar, durumlar veya sebeplerden kaynaklanan bir gecikme veya yükümlülüklerini yerine getirememesi hali nedeniyle bu Sözleşmeyi ihlal etmiş sayılmayacak ve bu nedenle sorumlu olmayacaktır. Gecikme veya ifa edememe durumu 30 gün boyunca devam

ederse, etkilenmeyen taraf, etkilenen tarafa en az 7 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşmeyi feshedebilir.

- 17.2. **Çelişki.** Bu Sözleşmenin ana metnindeki hükümler ile Ekler (Schedules) arasında herhangi bir çelişki olması halinde, Sözleşmenin ana metnindeki hükümler geçerli olacaktır.
- 17.3. **Feragat.** Herhangi bir hak veya hukuki başvuru yolundan feragat yalnızca yazılı olarak yapılması halinde geçerli olur ve bu feragat sonraki herhangi bir hak veya başvuru yolundan feragat edildiği anlamına gelmez. Herhangi bir hakkın veya başvuru yolunun kullanılmasındaki gecikme, kullanılmaması veya kısmen kullanılması, söz konusu haktan veya başka bir haktan feragat edildiği anlamına gelmez ve bu hakların daha sonra kullanılmasını engellemez veya kısıtlamaz.
- 17.4. **Haklar ve Hukuki Başvuru Yolları.** Bu Sözleşmede açıkça belirtilmedikçe, bu Sözleşme kapsamında sağlanan haklar ve başvuru yolları, mevzuat kapsamında sağlanan hak ve başvuru yollarına ek olup bunların yerine geçmez.
- 17.5. **Bölünebilirlik.** Bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünün veya hükmün bir kısmının geçersiz, hukuka aykırı veya uygulanamaz hale gelmesi durumunda, ilgili hüküm veya hüküm kısmı yürürlükten kaldırılmış sayılır; ancak bu durum Sözleşmenin geri kalan hükümlerinin geçerliliğini ve uygulanabilirliğini etkilemez. Herhangi bir hükmün veya hüküm kısmının yürürlükten kaldırılmış sayılması halinde, Taraflar iyi niyetle müzakere ederek, mümkün olan en geniş ölçüde kaldırılan hükmün ticari amacını gerçekleştirecek yeni bir hüküm üzerinde anlaşmaya çalışacaktır.
- 17.6. **Sözleşmenin Bütünlüğü.** Bu Sözleşme, Taraflar arasındaki konuya ilişkin tüm anlaşmayı oluşturur ve bu konuya ilişkin olarak Taraflar arasında daha önce yapılmış veya aynı zamanda mevcut olan tüm yazılı veya sözlü anlaşma, taahhüt, güvence ve mutabakatların yerine geçer ve onları hükümsüz kılar. Taraflardan her biri, bu Sözleşmeyi akdederken, bu Sözleşmede açıkça yer almayan herhangi bir beyan, temsil, güvence veya garantiye (ister masumane ister ihmal sonucu yapılmış olsun) dayanmadığını ve bunlara ilişkin herhangi bir hukuki başvuru yoluna sahip olmayacağını kabul eder.
- 17.7. **Devir.** Müşteri, BizBize'nin önceden yazılı onayını almaksızın bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini devredemez, temlik edemez, ipotek edemez, rehin veremez, alt yükleniciye devredemez, temsil yetkisi veremez, trust konusu yapamaz veya başka herhangi bir şekilde tasarrufta bulunamaz. BizBize ise bu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerinin tamamını veya bir kısmını herhangi bir zamanda devretme, ipotek etme, rehin verme, alt yükleniciye devretme, temsil yetkisi verme, trust konusu yapma veya başka bir şekilde tasarrufta bulunma hakkına sahiptir.
- 17.8. **Ortaklık veya Temsil İlişkisi Bulunmaması.** Bu Sözleşmedeki hiçbir hüküm Taraflar arasında bir ortaklık kurma amacı taşımaz veya böyle bir sonuç doğurmaz; ayrıca Taraflardan herhangi birine diğer taraf adına temsilci olarak hareket etme yetkisi vermez. Taraflardan hiçbiri, diğer taraf adına veya onun hesabına hareket etme ya da

onu herhangi bir şekilde bağlama yetkisine sahip değildir (buna herhangi bir beyan veya garanti vermek, herhangi bir yükümlülük veya sorumluluk üstlenmek ya da herhangi bir hak veya yetkiyi kullanmak dahil ancak bunlarla sınırlı değildir).

17.9. **Üçüncü Taraf Hakları.** Bu Sözleşmede açıkça aksi belirtilmedikçe, bu Sözleşme kapsamında Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 uyarınca herhangi bir üçüncü kişiye bu Sözleşmenin herhangi bir hükmünü uygulama hakkı tanınmaz. Tarafların bu Sözleşmeyi feshetme veya değiştirme hakları, başka herhangi bir kişinin onayına tabi değildir.

17.10. **Nüshalar.** Bu Sözleşme birden fazla nüsha halinde imzalanabilir ve her bir nüsha ayrı bir asıl belge hükmünde kabul edilir; ancak tüm nüshalar birlikte tek bir sözleşmeyi oluşturur. Bu Sözleşmenin imzalanmış bir nüshasının e-posta yoluyla (PDF, JPEG veya üzerinde mutabık kalınan başka bir formatta) gönderilmesi — yalnızca imza sayfasının gönderilmesi hariç — ıslak imzalı bir nüshanın gönderilmesi ile aynı hukuki etkiye sahiptir. Taraflardan her biri diğer tarafa en az bir imzalı nüsha sağlamadıkça hiçbir nüsha yürürlüğe girmez.

17.11. **Bildirimler.** Bu Sözleşme kapsamında veya bununla bağlantılı olarak Taraflardan birine yapılacak herhangi bir bildirim yazılı olarak yapılacak ve aşağıdaki yöntemlerden biriyle gönderilecektir:

(a) elden teslim edilerek veya ön ödemeli birinci sınıf posta ya da bir sonraki iş günü teslim hizmeti ile, ilgili tarafın kayıtlı ofisine (şirket ise) veya esas iş adresine (diğer durumlarda); veya

(b) aşağıdaki e-posta adreslerine (veya bildirim yapılacak tarafın yazılı olarak bildirdiği başka bir e-posta adresine) gönderilerek:

(i) BizBize: info@bizbize.uk

(ii) Müşteri: Müşteri Hesabı ile ilişkili e-posta adresi.

Herhangi bir bildirim aşağıdaki şekilde tebliğ edilmiş sayılır:

(a) elden teslim edilmesi halinde, bildirim uygun adrese bırakıldığı anda;

(b) ön ödemeli birinci sınıf posta veya bir sonraki iş günü teslim hizmeti ile gönderilmesi halinde, postaya verildikten sonraki ikinci İş Gününün saat 09.00'unda; veya

(c) e-posta ile gönderilmesi halinde, gönderim anında; ancak bu saat alıcının bulunduğu yerdeki İş Saatleri dışında kalıyorsa, İş Saatlerinin yeniden başladığı anda.

Bu madde, herhangi bir dava kapsamında yapılacak tebligat veya diğer hukuki belgelerin tebliğine ya da uygulanabilir olması halinde tahkim veya diğer uyuşmazlık çözüm yöntemleri kapsamında yapılacak tebligatlara uygulanmaz.

17.12. **Uygulanacak Hukuk.** Bu Sözcleşme ve bu Sözcleşmeden veya konusu ya da kurulmasından doğan veya bunlarla bağlantılı olan her türlü uyuşmazlık veya talep (sözcleşme dışı uyuşmazlıklar veya talepler dahil) İngiltere ve Galler hukuku uyarınca yönetilecek ve yorumlanacaktır.

17.13. **Yetkili Mahkeme.** Tarafların her biri, bu Sözcleşmeden veya konusu ya da kurulmasından doğan veya bunlarla bağlantılı olan her türlü uyuşmazlık veya talebin (sözcleşme dışı uyuşmazlıklar veya talepler dahil) çözümünde İngiltere ve Galler mahkemelerinin münhasır yetkili olduğunu geri alınamaz şekilde kabul eder.

Bu Sözcleşme, başlangıcında belirtilen tarihte akdedilmiştir.